

Alphega apotheek patiënt app gebruikershandleiding

### Inhoudsopgave

#### **Onboarding proces**

Account aanmaken	6
Inlog proces	14

#### Belangrijkste kenmerken

	. –
Startpagina	17
Offline modus	20
Inbox bericht	22
Kalender	24
Herinneringen	26
Medicatieoverzicht	29
Zelf medicatie toevoegen	31
Pauzeer medicatie	34
Stop medicatie	36
Herhalingen	38
Bestellingen	41
Profielpagina	43
Instellingen	45
Uitloggen en account verwijderen	49
Onderhoudsmodus	51

Contact

Neem contact met ons op	53

### ALPHEGA APOTHEEK ONBOARDING PROCES

#### **Onboarding proces**

Het onboarding proces is een technische term voor het instellen van uw account in de app en ervoor zorgen dat u op de juiste manier in de app wordt gekoppeld aan uw eigen apotheek.

Via de app worden uw persoonlijke en medische gegevens uitgewisseld met de apotheek. Om uw privacy te beschermen en zorgvuldig om te kunnen gaan met uw gegevens is dit onboarding proces noodzakelijk.

**LET OP** Om het onboarding proces in de app te kunnen voltooien is het vereist dat u geregistreerd / ingeschreven bent bij een Alphega apotheek. Bent u nog niet ingeschreven, registreer u dan eerst bij uw Alphega apotheek. U kunt zich via de app, onze website of in de apotheek inschrijven.





Download hier de Alphega app.

Na het downloaden van de app start u het onboarding proces door op **Maak account** te klikken.

Voer in het zoekvenster de naam of het adres in van de Alphega apotheek waar u bent ingeschreven. Selecteer uw apotheek en klik op de button **Selecteer deze apotheek**.

**LET OP** Als u nog niet bent ingeschreven bij een Alphega apotheek, kunt u nog geen app-account aanmaken. U kunt zich via de app inschrijven bij een Alphega apotheek naar keuze door op de button **Nieuw? Eerst inschrijven** te klikken. Uw apotheek zal vervolgens eerst uw inschrijving afronden, voordat u verder kan gaan met het onboarding proces van de app.

11:11 • • • • • • • • • • • • • • • • •	11:39 🖻 👘 👘 👘 👘	11:13 🖻 🔭 📲 81% 🖬
	Terug         Zoek uw apotheek         Image: Compare the compared to	Alphega apotheek De Hoef  Van Ostadelaan 297, Alkmaar - Routebeschrijving 60,5 km
	Alphega apotheek De Hoef Van Ostadelaan 297 1816JH, zhrkmaar - 60,5 km	Selecteer de apotheek waar u ingeschreven staat als patiënt. Bent u nieuw bij deze apotheek? Schrijf u dan eerst in.
C	Wandelbos Alphega Apotheek Zwartvenseweg 2 5044PB, Tilburg - 61,5 km	Deze apotheek is onderdeel van de apotheek groep Cluster AFORA. Kiest u deze apotheek, dan word u gekoppeld aan alle apotheken in deze groep.
G	Alphega apotheek Velperweg Velperweg 71 6824HH, Arnhem - 62,0 km	Selecteer deze apotheek
Maak account	Alphega apotheek Dronten-Zuid Lancasterdreef 67 8251TJ, Dronten - 62,3 km	Nieuw? Eerst inschrijven
Al een account? Log hier in	Apotheek Baljet van Maerlantstraat 1 6824KX, Arnhem - 62,5 km	
Over deze app	Alphega apotheek Witteveen Waalstraat 24 6826BP, Arnhem - 62,8 km	

Klik op het selectievakje naast **Ik ga akkoord met de Gebruikersvoorwaarden & Privacy statement.** U kunt de Gebruikersvoorwaarden en het Privacy statement doorlezen door op de linkjes te klikken. Klik vervolgens op **Maak account** om verder te gaan.

De app gebruikt de taal waarop uw telefoon is ingesteld. De app ondersteunt de volgende talen: Engels, Duits, Marokkaans, Nederlands en Turks. Rechts bovenin het scherm kunt u de taal in de app wijzigen.



Kies nu op welke manier u wilt gaan inloggen in de app.

#### 1. Via uw e-mailadres

Voer uw e-mailadres in, samen met een geldig wachtwoord en bevestig uw gekozen wachtwoord. U kunt het wachtwoord bekijken door rechts op het oogje te klikken. Klik daarna op **Maak account**.

Naar het door u opgegeven e-mailadres wordt een bevestigingsmail van *No-Reply-Apothekenapp@alliance-healthcare.nl* gestuurd.



Klik in deze e-mail op de link **Activeer uw account** om uw app-account te activeren.

E-mailadres	
Wachtwoord	
Bevestig wachtwoord	Activeer uw account
Ø	Gelukt! U heeft een account gemaakt met dit
	e-mailadres: @yahoo.com Wij hebben u een e-mail gestuurd met afzender
Wachtwoord eisen:	no-reply-apothekenapp@alliance-healthcare
minimale lengte: 8 tekens;	.nl. Geen e-mail ontvangen in uw inbox?
moet minimaal 1 cijfer bevatten;	Controleer uw spam! Klik op de link in de
moet minimaal 1 koofdetter bevatten:	e-mail om uw e-mailadres te bevestigen en
moet minimaal 1 speciaal teken bevatten.	uw account te activeren. Klikt u op de link
« Heeft u al een account? Log in	vanaf een ander apparaat dan deze telefoon?
Maak account	Klik dan daarna op het ververs icoontje bovenaan om verder te gaan.
Or sign in with	
Microsoft	
Sign in with Apple	Ga naar uw e-mail inbox
G Google	Vereture e resil ancient

#### LET OP

De bevestigingsmail kan in uw Ongewenste mail of Spam mailbox terecht komen. De link is 12 uur geldig. Heeft u binnen deze 12 uur niet op de link in de e-mail geklikt, dan moet u in de app op **E-mail opnieuw verzenden** klikken om een nieuwe bevestigingsmail met validatielink te ontvangen.

#### 2. Via uw Apple-, Microsoft- of Google-account

Scroll naar beneden en voer uw bestaande Apple-, Microsoft- of Google-account in en maak zo automatisch een app-account aan.

		r‡ all 81%ъ
Ma	iak een nieuw accou	unt
E-mailadres		
Wachtwoord		
		Ø)
Bevestig wachtwo	pord	
		Ø)
Wachtwoord eise	n:	
<ul> <li>minimale lengte</li> </ul>	8 tekens;	
<ul> <li>moet minimaal '</li> </ul>	I cijfer bevatten;	
<ul> <li>moet minimaal '</li> </ul>	I kleine letter bevatten;	
· most minimaal *		
moetminimaar	i noordietter bevatten;	
moet minimaal	I speciaal teken bevatten.	
moet minimaal     « Heeft u al een a	I noordietter bevatten; I speciaal teken bevatten. Iccount? Log in	
moet minimaal     « Heeft u al een a	i speciaal teken bevatten, i speciaal teken bevatten. ccount? Log in Maak account	
• moet minimaal « Heeft u al een a	I special teken bevatten; is special teken bevatten; ccount? Log in Maak account Or sign in with	
• moet minimaal " • Heeft u al een a	I speciaal teken bevatten, cccount? Log in Maak account Or sign in with Microsoft	
<ul> <li>Meet nammaal</li> <li>Meeft u al een a</li> </ul>	Inconductor bevaluer; is peciala teken bevaluer. .ccount? Log in Maak account Or sign in with Microsoft Sign in with Apple	2
Inder trainingal - inder training - inder train	Inconcilient or persisting specials teles bevatten, ccount? Log in Mask account Or sign in with Microsoft Sign in with Apple Google	8
In the chainmad in the chainma	provident eventue, special tide howatten. cccount? Log in Or sign in with Microsoft Sign in with Apple Google	8
moet minimaal     moet minimaal     Heeft u al een a	polotiente oekaten, special teken bewatten. cccount? Log in Or sign in with Microsoft Sign in with Apple Google	e

U kunt aan het inlog proces een extra beveiliging toevoegen en een 5-cijferige Pincode instellen.

Ook kunt u biometrische identificatie inschakelen. Biometrische identificatie betekent dat u in het vervolg met uw vingerafdruk uw app-account kunt openen. Klik op het groene icoontje met de vingerafdruk om deze functie in te schakelen. Wilt u deze stap overslaan, klik dan op **Misschien later.** 



Tot slot moet er een identiteitsvalidatie worden uitgevoerd. De bescherming van uw privacy en persoonlijke informatie is belangrijk voor ons. Daarom voeren we deze extra controle uit, zodat we met zekerheid kunnen vaststellen dat het nieuwe app-account daadwerkelijk aan u wordt toegekend.

De identiteitsvalidatie kan op 2 manieren worden uitgevoerd:

#### 1. Via DigiD

Klik op **Identificeren via DigiD** om vervolgens met uw DigiD uw identiteit te verifiëren. Als uw identificatie met DigiD is afgerond klikt u op **Ga naar app**.



#### 2. In de apotheek

Klikt u op **Persoonlijk identificeren** dan moet uw identiteitsvalidatie in de apotheek worden afgerond.

**LET OP** Neem een geldig identiteitsbewijs mee naar de Alphega apotheek waarbij u bent ingeschreven. Met de knop **Ga naar kaarten app** kunt u de locatie van uw Alphega apotheek bekijken.

Vervolgens voert u uw BSN-nummer in en klikt op Doorgaan.

U blijft op de pagina **Ga naar uw apotheek** totdat de validatie door de apotheek heeft plaatsgevonden. Nadat de identiteitsvalidatie bij de apotheek is voltooid, klikt u op **Ververs na bevestiging identiteit** om verder te gaan.

De app blijft deze pagina weergeven totdat de identiteitsvalidatie is afgerond. Wilt u het validatieproces afbreken, klik dan op **Annuleer**.

11:53 S.at 76% ■ U heeft geselecteerd Alphega Apotheek Van Keule Besboemstraat 16, Utrecht - 7,6 km	Th:39 Device The Source of The	1140 ₪
Kies identificatie methode Om uw persoonlijke gegevens te ontvangen, moet uw apotheek weten dat u het bent	registratie te voltooien.	Ga naar uw apotheek Ga naar uw apotheek en bevestig uw identiteit. Laat dit scherm zien met uw e-mailadres: alphegatestByaho.c.cm
Identificeren via DigiD aanbevolen DigiD	Vul uw BSN-nummer in  Als uw BSN 8 getatten heett, begin dan met een eerze nul	Neem uw identiteitsbewijs mee! U kunt de locatie van Alphega apotheek De Hoef bekijken in uw kaarten app.
Persoonlijk identificeren 🦻	Polanniki	
	Belangrijki U dient personlijk naar de apotheek te gaan om u te identificeren Doorgaan	Ga naar kaarten app Ververs na bevestiging identiteit
		Annuleer III O <

Als u het onboarding proces al heeft voltooid met een ander e-mailadres of Apple-, Microsoft- of Google account\*, toont de app de melding **U heeft al een account voor deze app** en toont 2 opties:

- U kunt Doorgaan met dit nieuwe account aanmaken.
- Klikt u op **Verwijder dit nieuwe account** dan kunt u verder gaan met het inloggen in uw bestaande account.

Als u de e-mailvalidatie en identiteitsvalidatie succesvol heeft afgerond wordt de melding **Apotheek koppeling gelukt** weergegeven. U kunt een rondleiding door de app volgen of klikken op **Doorgaan** om in te loggen.

Als u nog niet bent ingeschreven bij de door u geselecteerde Alphega apotheek, wordt de foutmelding **Koppelen met apotheek niet gelukt** getoond. Klik op **Herstart koppelen met apotheek** zodra uw inschrijving bij de apotheek is afgerond.

\* Het is mogelijk om meerdere e-mailadressen aan 1 app-account te koppelen zodat bijvoorbeeld uw mantelzorger ook toegang heeft tot uw account.

ſ→ U heeft al een account voor Apotheek koppeling gelukt Koppelen met apotheek niet deze app gelukt Uw account is succesvol aan uw persoonlijke patiëntendossier gekoppeld. U heeft eerder al een account gemaakt Uw patiëntendossier van de geselecteerde voor deze app met dit e-mailadres apotheek is al verbonden met een ander app U kunt nu de app gebruiken terwijl wij uw alphegatest@yahoo.com. medicatie en bestellingen verwerken. Of u kunt eerst de mogelijkheden verkennen Kies een van de opties hieronder. U kunt dit Dat betekent dat u eerder een ander tijdens een rondleiding in de app. nieuwe account verwijderen en inloggen met e-mailadres heeft gebruikt voor deze app. uw eerdere account (de login pagina heeft Kies nu 'uitloggen' en log daarna in met het iuiste e-mailadres. doorgaan met dit nieuwe account. Dit zal dan toegevoegd worden aan uw bestaande app E-mailadres of wachtwoord vergeten? U kunt profiel op de inlogpagina via 'Wachtwoord vergeten?' een nieuw wachtwoord opvragen voor alle e-mailadressen die u mogelijk heeft gebruikt Doorgaan met dit nieuwe account App rondleiding Verwijder dit nieuwe account Herstart koppelen met apotheek Doorgaan

### ALPHEGA APOTHEEK INLOG PROCES

#### **Inlog proces**

Als uw account is aangemaakt en het onboarding proces succesvol is afgerond, kunt u de app gaan gebruiken.

Klik bij het openen van de app op **Al een account? Log hier in**. Vervolgens voert u uw e-mailadres en wachtwoord in of logt u in met uw Apple-, Microsoft-, of Google-account.



#### **Inlog proces**

Logt u in met uw e-mailadres en bent u uw wachtwoord vergeten, dan kunt u dit eenvoudig opnieuw instellen door op **Wachtwoord vergeten?** te klikken.

Voer het e-mailadres in waarmee u uw app-account hebt aangemaakt en klik op **verzenden**. U ontvangt een e-mail met instructies voor het instellen van een nieuw wachtwoord.

**LET OP** De e-mail kan in uw *Ongewenste mail* of *Spam* mailbox terecht komen.

11-16 E * Auf 81% X V N n.smartmed.cloud C : Nederlands *	12:59 ∰4 " (k.# 69%# X	11:17 B * & A at 81% at 81\% at
Inloggen met bestaand account	Wachtwoord vergeten?	Inloggen met bestaand account
E-mailadres	E-mailadres « Heeft u al een account? Log in Verzenden	<ul> <li>Als dit e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u binnen enkele minuten een e-mail met verdere instructies. Geen e- mail ontvangen?</li> <li>- Staat ue-mailadres goed geschreven?</li> <li>- Staat ue-mail in uw spam folder?</li> <li>- Heeft u misschien een ander e-</li> </ul>
<b>∞</b> 9	Voer uw gebruikersnaam of e- mailadres in en wij sturen u een e-	mailadres gebruikt voor dit account? Probeer ook voor die e-mail(s) een
Wachtwoord vergeten?	aanmaken van een nieuw	nieuwe wachtwoord aan te vragen.
Inloggen	wachtwoord.	E-mailadres
Or sign in with		Wachtwoord
Sign in with Appre		Wachtwoord vergeten?

## ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN STARTPAGINA

### **Startpagina**

Nadat u bent ingelogd in de app, opent de startpagina (homepage).

1. Via **Mijn berichten** heeft u toegang tot de inbox in de app. Hierin ontvangt u berichten die verband houden met uw medicatie.

**LET OP** De berichten in de inbox van de app, zijn alleen via de app in te zien. Deze berichten worden niet getoond in de inboxen van uw andere e-mailaccounts, ook niet wanneer u inlogt in de app met een Apple-, Google- of Microsoft-account.

2. Onder **Mijn herinneringen** worden de herinneringen voor het innemen van uw medicatie getoond.

Welkom MLN BERICHTEN  MLN HERINNERINGEN  Er zijn geen medicatie herinneringen	
MLN BERICHTEN	
Ongelezen berichten	
MJN HERINNERINGEN Er zijn geen medicatie herinneringen	C
Er zijn geen medicatie herinneringen	
gepland voor vandaag of de komende 2 dagen	C
MIJN VERBONDEN APOTHEKEN	
Alphega apotheek De Hoef	4
Van Ostadelaan 297	١
1816JH - zhrkmaar	1
Open • Sluit 12:30	(
🚱 Herhaal mijn medicatie	
MUN APOTHEEK SERVICES	
Home Agenda Medicatie Bestellingen Profiel	) I
	1

### Belangrijkste kenmerken

- 3. In het onderdeel **Mijn Apotheek** wordt de Alphega apotheek getoond waarbij u bent ingeschreven. Als uw apotheek deel uitmaakt van een groep, wordt u gekoppeld aan alle apotheken binnen die groep. Het onderdeel **Mijn verbonden apotheken** toont de apotheken waaraan u bent gekoppeld.
- 4. Door op de knop **Herhaal mijn medicatie** te klikken, wordt u doorverwezen naar de medicatiepagina voor herhalingen.
- 5. Onder **Mijn apotheek services** worden de diensten van de door u geselecteerde apotheek getoond.
- 6. Onder Actualiteiten staan nieuwsberichten van de door u geselecteerde apotheek.



## ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN OFFLINE MODUS

#### **Offline modus**

Om alle functies in de app goed te laten werken moet u beschikken over een werkende internetverbinding.

Als u geen verbinding met het internet heeft wordt er onderaan de startpagina van de app een melding getoond dat u offline bent. Zonder werkende internetverbinding schakelt de app over naar de offline modus.

In de offline modus worden herinneringsmeldingen nog wel verzonden, maar worden wijzigingen, toevoegingen en andere acties niet door de app geregistreerd / opgeslagen.



## ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN INBOX BERICHT

#### **Inbox bericht**

U ontvangt een welkomstbericht in de inbox van de app als u het onboarding proces voltooid heeft.

Ook wanneer u voor de eerste keer een medicijn ontvangt, wordt er een **eerste uitgifte bericht** verzonden. Door op het bericht te klikken, wordt u doorgestuurd naar de pagina **Medicatiegegevens**, waar u extra informatie kan vinden, bijvoorbeeld de patiëntenbijsluiter.

Als de apotheek de diensten ondersteunt, heeft u toegang tot alle inhoud van *Pharmi MedicijnWijs Base*. Wanneer u op het bericht klikt, gaat u naar de juiste datum in de kalenderweergave waar de dagelijkse informatie en/of vragen worden getoond. Als de dagelijkse informatie vragen bevat, kunt u deze beantwoorden.

Houd er rekening mee dat u voor alle berichten slechts één melding (pushmelding) per dag ontvangt. Om een pushmelding te ontvangen moet u deze optie inschakelen in het menu **Instellingen** in de app. (Klik, rechts bovenin de pagina **Profiel**, op het tandwieltje om de instellingen te openen.)

11:41 🖻 🔭 🐁 🗃 78% 🖹	11:42 🖻 ***********************************
Welkom	← Berichten
MIJN BERICHTEN	DONDERDAG 15 AUGUSTUS 2024
Ongelezen berichten	Welkom!
MIJN HERINNERINGEN	We zijn verheugd u aan boord te hebben als nieuwe gebruiker
Er zijn geen medicatie herinneringen gepland voor vandaag of de komende 2 dagen	
MIJN VERBONDEN APOTHEKEN	
Alphega apotheek De Hoef	
Van Ostadelaan 297	
Open • Sluit 12:30	
G Herhaal mijn medicatie	
MUN APOTHEEK SERVICES	
Home Agenda Medicatie Bestellingen Profiel	

### ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN KALENDER

### Kalender

Op de kalenderpagina kan u de komende medicatiedoses zien, gerelateerd aan de inname-informatie die in de app is gedefinieerd.

Voor ieder medicijn is het mogelijk om een actie vast te leggen als **Innemen** of **Overslaan**. Na het uitvoeren van de actie wordt de medicatie gemarkeerd als **Klaar**. Het medicijn wordt op de kalender weergegeven als **Te laat** als de tijd om het in te nemen is verstreken en er geen actie is ondernomen.

Het is niet mogelijk om acties voor doses in de toekomst vast te leggen, maar doses uit het verleden kunnen op elk moment worden vastgelegd. Houd er rekening mee dat de kalender maximaal één maand in het verleden of één maand in de toekomst toegankelijk is.

Wanneer een apotheek over de *Pharmi Medicijnwijs-licentie* beschikt en er een zorgplan voor de medicatie is gedefinieerd, ontvangt u bovendien berichten van Medicijnwijs met relevante informatie over de medicatie. Deze berichten kunnen vragen, aanwijzingen of algemene informatie bevatten. U ontvangt dan voor elk medicijn informatie, gedurende de looptijd van het zorgplan.

11:44 🖻 Vandaag,	, 15 aug	0	56 ₹20 ,1	78%	11:44 @ 08:43 08:44 08:45 08:4	♥ ■) Vandaag
do vr 15 16	za 17	zo m 18 1'	a di 9 20	wo 21	do vr za zo ma di vio 15 16 17 18 19 20 21 	vr 6
© 0.0 Pimec Elidel 10 Deze me Deze kur	rolimus C img/g Creme dicatie hee ht u vinden in	reme 10m aanvullende de medicatie	ng/g instructies. e details		Pimecrolimus Creme 10mg/g 11:55 0.0 Pimecrolimus Creme 10mg/g Wanneer bent u tevreden?	~
18:	00		Ø		Selecteer een actie voor de geselecteerde herioneering(en)       Kennis van uw medicijn         V       Nu nemen         Genomen op herinneringstijd       Klik op de knop om meer te lezen.	~ Ø ^
					<ul> <li>Overslaan</li> <li>Klik voor meer informatie</li> <li>Let opl</li> </ul>	<i>→</i>
Home	ti Agenda	4edicatie Be	estellingen	Profiel	Medicatie informatie	Profiel

# ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN HERINNERINGEN

#### Herinneringen

Klik in het medicatieoverzicht op het medicijn waarvoor u een herinnering in wilt stellen. Vervolgens klikt u in het veld **Gebruiksinformatie** op **Details / wijzig** en schakelt u de optie **Herinner mij aan inname momenten** in.

Om herinneringsmeldingen te ontvangen, is het vereist dat u de ontvangst van meldingen heeft ingeschakeld in het menu **Instellingen** van de app. (Klik, rechts bovenin de pagina **Profiel**, op het tandwieltje om de instellingen te openen.)

**OPMERKING** Herinneringen worden altijd op uw Startpagina weergegeven, ook als meldingen zijn uitgeschakeld in de instellingen van de app.



### Herinneringen

De herinneringen moeten per dosis worden ingesteld voor medicijnen die door de apotheek worden verstrekt of voor zelf toegevoegde medicijnen.

11:43 🖻	® ∰ all 78% ∎	11:43 🖻	19 75, all 78% 🖬	11:43 🖻	6) (5 al 789
Gebruiksinformatio	• ()	Dosering 1	Opslaan 🛈	Dosering 1	Opslaan
Elidel 10mg/g Creme				1	
IJDSDUUR		Туре	Dagelijks	Туре	Dagelij
tart Datum	do 6, jun 2024, 02:00	EIGENSCHAPPEN		EIGENSCHAPPEN	
een stopdatum		Tijdsduur	Geen tijdsduur	Tijdsduur	Geen tijdsdu
OSERINGEN		Frequentie	2 per dag	Frequentie	2 per d
DOSERING 1		AANVULLENDE INSTRUCTI	IES	AANVULLENDE INSTRUCTIE	
Tijdsduur	Geen einddatum	aanbrengen		aanbrengen	
Frequentie	Dagelijks, 2x per dag	DOSES		DOSES	
Duses	:, 0.0	: ()	0.0	:	
		:	0.0	: (5	
		Image: Minimale tijd tuss	en doseringen: 06:00	Huidige tijd voor de dosis	is :
				Selecteer een tijd	
				Selecteer een momen	t.
111	о к <b>/</b>		o (		л (

# ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN MEDICATIEOVERZICHT

#### **Medicatieoverzicht**

In het medicatieoverzicht worden op het tabblad **Huidig** alle medicijnen weergegeven die door de apotheek zijn verstrekt, maar ook de door u zelf toegevoegde medicijnen. Wanneer de medicatie door de apotheek of door u wordt gestopt, wordt de medicatie verplaatst van het tabblad **Huidig** naar het tabblad **Historie**.

Indien u aangesloten bent bij een apotheek die tot een groep behoort, krijgt u alle medicijnen te zien die zijn verstrekt door de apotheken die tot die groep behoren.

Via het medicatieoverzicht heeft u tevens toegang tot inname-informatie, herhaalinformatie en ook medicatie-informatie zoals MedicijnWijs, Bijsluiter en Instructievideo's (wanneer deze dienst beschikbaar is voor uw apotheek).



### ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN ZELF MEDICATIE TOEVOEGEN

#### Zelf medicatie toevoegen

Om zelf een medicijn toe te voegen, gaat u naar het medicatieoverzicht en klikt op **toevoegen**. U moet vervolgens de naam van het medicijn typen of de medicatiebarcode scannen en, na het selecteren van het medicijn, de opname ervan bevestigen.



#### Zelf medicatie toevoegen

Medicatie die u zelf aan het medicatieoverzicht heeft toegevoegd, wordt in het medicatieoverzicht weergegeven met de tag **zelf toegevoegd**.

**LET OP** Zelf toegevoegde medicijnen worden niet automatisch door de app doorgegeven aan de apotheek.



# ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN PAUZEER MEDICATIE

#### Medicatie pauzeren

Om een medicijn te PAUZEREN, opent u in uw medicatieoverzicht het tabblad **Huidig**. (Alleen medicatie in het tabblad **Huidig** kan worden gepauzeerd.) Klik vervolgens op het medicijn dat u wilt pauzeren en scroll naar beneden voor de optie **Pauzeer medicatie** onderaan de pagina.

Wanneer u op de bevestiging klikt wordt het medicijn gepauzeerd en weergegeven in het medicatieoverzicht in een specifiek onderdeel voor gepauzeerde medicatie.

U kunt op elk moment medicatie HERVATTEN. Klik op de medicatie en klik op **medicatie hervatten**. Deze actie wordt niet aan de apotheek doorgegeven.

ſ	4:31 Medica	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	2%	Salbutamol Aerosol 100ug/do
	÷	Huidig Historie		Satbutamol Aer Cvr 100mcg/d
1	ACTIEF			Non-stop, 2x per dag, een totale hoeveelheid van 2.0 inhalatie per dag
		NIEUW ZELF TOEGOEVOEGD Paracetamol Kauwtablet 120mg		
		Paracetamol Apotex Voor Kind Kauwtablet 120mg		Herinner mij aan inname momenten 🛛 🛑
		GEWIJZIGD Pimecrolimus Creme 10mg/c		HERHAAL INFORMATIE
		Elidel 10mg/g Creme		Herhalvoorwarten De herhadinformatie kon niet worden opgehadt
		NIEUW		Pauzeer bevestiging
	$\mathbf{P}$	Diclofenac/misoprostol Table Mga 75mg/200ug Arthrotec 75mg Tablet Mga	et	Bijsluiter Bijsluiter State St
		NIEUW Levothyroxine Tablet 100ug		Pauzeer medicatie NEE JA
	-	Thyrax 0,1mg Duotab	AL	Stop medicatie
	n <sup>9</sup>	🗎 💾 🍲	Θ	- <sup>1</sup> .
	Home	Agenda Medicatie Bestellingen P	rottel	

## ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN STOP MEDICATIE

#### Medicatie stoppen

Voor het STOPPEN van een medicijn opent u in uw medicatieoverzicht het tabblad **Huidig**. U klikt op het medicijn en scrollt vervolgens naar beneden voor de optie **Stop medicatie**. Als u de stop heeft bevestigd wordt het medicijn direct naar het tabblad **Historie** verplaatst en voorzien van de tag **Gestopt**.

**LET OP** Als u de medicatie zelf heeft gestopt in de app, kunt u deze niet zelf weer hervatten. Neem hierover contact op met uw apotheek.



# ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN HERHALINGEN

#### Herhalingen

Door op de knop **Herhaal** te klikken opent u het overzicht van de medicijnen waarvoor u een herhaling kunt aanvragen. Staat een medicijn niet in dit overzicht, dan kan het niet herhaald worden.

**LET OP** Zelf toegevoegde medicijnen kunnen niet worden herhaald.

U selecteert alleen de medicijnen waarvoor u een herhaling wilt aanvragen en klikt op **Volgende**.



#### Herhalingen

In het volgende scherm wordt de apotheek weergegeven die verantwoordelijk is voor de verwerking van de herhaling en waar u de medicatie kunt ophalen. Bij het plaatsen van een herhaalaanvraag, waarbij de apotheek deel uit maakt van een groep, kunt u binnen de apotheekgroep de gewenste afhaalapotheek selecteren. Om het verzoek voor de herhaling te bevestiging klikt u op **Bevestig**.

De herhaling wordt op de pagina **Bestellingen** getoond met de status **Aangevraagd**. Houd er rekening mee dat zodra de herhaling is ingediend, deze niet meer kan worden verwijderd.



## ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN BESTELLINGEN

#### Bestellingen

Ingediende bestellingen worden weergegeven op de pagina **Bestellingen** (onder het tabblad **Huidig**) met de status **Aangevraagd**.

Op deze pagina vindt u ook informatie over de aangevraagde medicijnen en de apotheek waar de aanvraag naartoe is gestuurd.

De status verandert zodra uw apotheek begint met het verwerken van uw bestelling en wanneer deze klaar is om afgehaald te worden. U ontvangt hiervan geen melding. Updates in het bestelproces worden aangegeven met een rood icoontje (bolletje) onderin de menubalk van de app.

Zodra de aanvraag door u is opgehaald bij de apotheek, wordt deze verplaatst naar het tabblad **Historie** met de status **Bezorgd**.

Bestellingen	(i)	Bestellingen (i
Huidig	Historie	Huidig Historie
NIEUW Ibuprofen Tablet	400mg Aangevraagd 30-07-2024	Rosuvastatine Tablet 5mg Afgeleved Rosuvastatine Tabl Omh 5mg 23-05-2024 10.0 st Bestelling is geleverd
Apotheek Statenkwar Herhaalverzoek gestuurd	tier I naar apotheek	Salbutamol Aerosol Afgeleverd 100ug/do 200do Inhalator Salbutamol Aer Ovr 100mcg/d
		1.0 st Bestelling is geleverd
		1.0 st Bestelling is geleverd Metformine Tablet 500mg Metformine Tabl Omh 500mg 10.0 st Apotheek heeft herhaalverzoek afgewezen
		1.0 st Bestelling is geleverd Metformine Table 500mg Afgewezen 29-04-2024 10.0 st Apotheek heett herhaalverzoek afgewezen Mesalazine Ec T Msr 500mg 29-12-2023 10.0 st Bestelling is geleverd

## ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN PROFIELPAGINA

### Profielpagina

- 1. Op de pagina **Profiel** staat uw naam, BSN-nummer, geslacht en geboortedatum. Deze gegevens kunnen niet door u worden bewerkt. Als uw gegevens in de app gewijzigd moeten worden, neem dan contact op met uw apotheek.
- 2. In **Mijn momenten** kunt u voor elk innamemoment een tijdstip instellen, zodat deze gekoppeld wordt aan medicatieherinneringen.
- 3. In het onderdeel **Mijn Apotheek** ziet u informatie over de apotheek waarbij u staat ingeschreven. Behoort uw apotheek tot een groep, dan worden alle apotheken uit de groep vermeld in het onderdeel **Mijn verbonden apotheken**.
- 4. In Zoek een apotheek kunt u een apotheek zoeken en informatie opvragen zoals openingstijden, adres, e-mailadres, telefoonnummer en de diensten van die apotheek. Het selecteren van een apotheek via de 'apotheekzoeker' verandert niets aan uw instellingen. U blijft gekoppeld aan de apotheek waarbij u zich heeft geregistreerd.

11:45 🖻 👘 👘 👘	14:47 This momentee
	KI CO'N MOMENT OM DE TIJD AAN TE PASSEN
BSN     BSN     1 jan 1964	<b>Opstaan</b> 07:00 >
Mijn momenten	Ontbijt 07:30 >
MIJN VERBONDEN APOTHEKEN 3 Info	Koffietijd 10:00 >
Alphega apotheek De Hoef Van Ostadelaan 297 1816JH - zhrkmaar	Lunch 12:00 >
Open • Stuit 12:30	Theetijd 15:00 >
Alphega apotheek de Bever	Diner 18:00 >
Van Everoingenstraat so 1814HA - Alkmaar Open • Sluit 18:00	Avondeten 21:00 >
Home Agenda Medicatie Bestellingen Profiel	Home Agenda Medicatie Bestellingen Profiet

# ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN INSTELLINGEN

#### Instellingen

Klik op het tandwieltje, rechts bovenaan de pagina **Profiel** om de instellingen van de app te openen.

- 1. Op de pagina **Instellingen** kunt u het ontvangen van meldingen in- of uitschakelen. Als u deze zogenoemde **pushmeldingen** heeft ingeschakeld ontvangt u automatisch een melding op uw smartphone of tablet als het bijvoorbeeld tijd is om uw medicijn in te nemen of als u een nieuw bericht in de inbox van de app heeft ontvangen.
- 2. Het gedeelte **Opslag** is een herinnering voor app-inactiviteit. U ontvangt een melding om de app te openen, zodat deze kan worden bijgewerkt. Standaard is dit ingesteld op 3 dagen, maar u kunt dit op elk gewenst moment wijzigen.

11:45 E	11:45 ₪ ← Instellingen 1	B # 77% € E→
BSN.	BERICHTGEVING Medicatie herinneringen	
♀ Vrouw 🛍 1 jan 1964	Vragenlijst herinneringen	Medicatie herinneringen download
🕑 Mijn momenten 🔰 🖡	Melding nieuwe berichten	Download medicatie herinneringen voor:
MUN VERBONDEN APOTHEKEN Info	OFSLAG Medicatie herinneringen download	3 dagen
Alphega apotheek De Hoef Van Ostadelaan 297 1816JH - zhrkmaar	ACCOUNT & VEILIGHEID	Telkens wanneer u de app gebruikt, downloaden wij uw herinneringen en meldingen voor 3 dagen (vandaag plus 2 dagen). Dit zorgt ervoor dat u
Open • Sluit 12:30	E-mail @ya	altijd de nieuwste herinneringen heeft, zelfs als u geen internetverbinding heeft. U kunt ervoor kiezen om deze periode te verlengen tot
Contact Online chat Website Details	Biometrie	maximaal 21 dagen vooruit. Dit kan handig zijn als u bijvoorbeeld op vakantie gaat.
Alphega apotheek de Bever	Pincode wijzigen	>
Van Everdingenstraat 50 1814HA - Alkmaar	Wachtwoord wijzigen	>
Open • Sluit 18:00	APP INFORMATIE	Herstel naar begin instellingen

### Instellingen

3. In **Account & veiligheid** wordt het e-mailadres weergegeven waarmee u bent ingelogd in de app. Het e-mailadres kan niet door u worden gewijzigd. U moet hiervoor contact opnemen met uw apotheek.

In dit gedeelte is het ook mogelijk om biometrische identificatie (inloggen via uw vingerafdruk) in of uit te schakelen, uw pincode te bewerken of uw wachtwoord opnieuw in te stellen. Volg hiervoor de stapsgewijze instructies in de app.

11:45 E			0	\$all 77%≘
÷	Instellin	gen		[→
Medica	atie herinn	eringen		
Vragenlijst herinneringen				
Melding nieuwe berichten				
OPSLAG				
Medicatie herinneringen download			>	
E-mai	l	C	ſdya	ahoo.com
@ в	liometrie			
Pincod	de wijzigen			>
Wacht	woord wijzi	gen		
APP INFORMATIE				
. 👘	i	Ľ <sup>3</sup>	ŵ	θ
Home	Agenda	Medicatie	Bestellinge	n Profiel
		$\cap$		

### Instellingen

4. Het gedeelte **App-informatie** bevat links naar:

- **Veelgestelde vragen** welke doorverwijst naar een formulier dat naar de Service Desk wordt gestuurd.
- **Gebruiksvoorwaarden, Privacyverklaring** waarin de algemene gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid staan die u al heeft geaccepteerd om de app te kunnen gebruiken.
- **Over ons** die doorverwijst naar algemene informatie over Alphega apotheek.
- Licenties die doorverwijzen naar Android- of iOS-licenties.
- **App functionaliteiten** die een korte uitleg bevatten over de belangrijkste functies die in de app zijn geïmplementeerd.
- 5. Bij **Applicatieversie** wordt de app-versie weergegeven die u op uw smartphone of tablet hebt geïnstalleerd.

ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN UITLOGGEN EN ACCOUNT VERWIJDEREN

#### Uitloggen en account verwijderen

Wanneer u **Uitloggen** selecteert, betekent dit dat de sessie wordt beëindigd en dat u weer moet inloggen om toegang te krijgen tot de app.

**LET OP** Wanneer u **Verwijder account** selecteert, worden al uw gegevens van de app verwijderd. Als u de app weer wilt gaan gebruiken moet u het onboarding proces weer opnieuw doorlopen. Als u uw app-account verwijderd, blijft uw patiëntendossier bij uw apotheek wel behouden.

11:45 🖻 📍 🖏 🖉 🖏 📾 77% 📾	14:50 🖻 🔭 👘 🕯
← Instellingen [→	← Instellinge <sub>Uitloggen</sub>
Biometrie	BERICHTGEVING Verwijder account
Pincode wijzigen	Medicatie herinneringen
Wachtwoord wijzigen	Vragenlijst herinneringen 🕖
APP INFORMATIE	Melding nieuwe berichten
Veelgestelde vragen	OPSLAG
Gebruiksvoorwaarden	Medicatie herinneringen download >
Privacyverklaring >	ACCOUNT & VEILIGHEID
Over ons	E-mail @yahoo.com
Licenties	Biometrie
App functionaliteiten	Pincode wijzigen
	Wachtwoord wijzigen
3.5.2 [3212]	APP INFORMATIE
	Home Agenda Medicatie Bestellingen <b>Profiel</b>

# ALPHEGA APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN ONDERHOUDSMODUS

#### Onderhoudsmodus

Tijdens onderhoud in de app wordt u doorgestuurd naar de onderhoudsmoduspagina.

Voor alle actieve sessies tijdens de onderhoudsperiode kunt u elke actie (behalve een nieuw onboarding proces) in de app uitvoeren. Maar wanneer u de app sluit en opnieuw toegang probeert te krijgen, wordt u doorgestuurd naar de onderhoudsmoduspagina.



#### Contact

Indien u vragen of problemen heeft, vul dan het contactformulier in. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.