



Beste lezer,

Voor u heeft u de nieuwsbrief van Alphega apotheek Brummen. Met deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van actuele gebeurtenissen in de apotheek. Heeft u vragen of opmerkingen over de nieuwsbrief kunt u ons bereiken op:

- [info@alphega-apotheekbrummen.nl](mailto:info@alphega-apotheekbrummen.nl)
- 0575-561382 of
- op werkdagen van 9 tot half 6 in de apotheek.

Tot ziens!

Met vriendelijke groet,  
Team Alphega apotheek Brummen

## Bij deze de eerste Nieuwsbrief van 2023:

Alle medewerkers van Alphega Apotheek Brummen wensen u als eerste een gelukkig en gezond 2023 toe.

Ook dit jaar staan we weer met z'n allen voor u klaar.

## Herhaalservice:

U kunt in de apotheek aangeven dat u gebruikt wilt maken van de herhaalservice. Samen bekijken welke medicijnen geschikt zijn voor de herhaalservice. Om ervoor te zorgen dat alle medicijnen gelijklopen, vullen we deze eenmalig aan. De eerstvolgende keer is het niet meer nodig om de medicijnen zelf aan te vragen, dat doen wij voor u. Wij berekenen wanneer de medicijnen bijna op zijn, bestellen nieuwe medicijnen en vragen de herhaalrecepten aan bij de huisarts. U krijgt bericht wanneer de medicijnen klaar staan.

Wel is het van belang dat u de apotheek op de hoogte brengen wanneer de dosering van een middel wijzigt, u een nieuw of andere medicijn krijgt en wanneer een geneesmiddel door een arts of specialist is gestopt.

## Zorgverzekering

Per januari zijn de nieuwe zorgverzekeringsvoorwaarden weer gewijzigd. Het kan zijn dat u dezelfde verzekering heeft of dat u bent veranderd. De vergoedingen van het basispakket zijn bij alle verzekering meestal gewijzigd en de meeste bekende momenteel is dat Vitamine D en Calcium of een combinatie hiervan uit het basispakket is gehaald en dat u dit zelf zal moeten gaan betalen. Verder zijn er nog meer wijzigen zoals het preferentiebeleid m.a.w. de merken van u medicijnen kunnen veranderen, ook is het soms zo dat het merk wijzigt i.v.m. de enorme leveringsproblemen waar we mee te maken hebben in de zorg. Indien mogelijk proberen we altijd zoveel mogelijk het te houden bij hetzelfde merk maar helaas is dit regelmatig niet haalbaar.

## Bijwerkingencentrum Lareb

Bijwerkingencentrum Lareb is het meld- en kenniscentrum voor bijwerkingen van geneesmiddelen, vaccins en andere gezondheidsproducten.

Moeders van Morgen is het kenniscentrum van Lareb voor geneesmiddelgebruik bij een kinderwens, tijdens de zwangerschap en in de borstvoedingsperiode.

Lareb ontdekt nieuwe kennis over bijwerkingen door binnenkomende meldingen te analyseren.

Waar nodig doet Lareb onderzoek.

Als de aard of het aantal van de meldingen daar aanleiding voor geeft, dan voeren de experts van Lareb een analyse uit en ontdekken zij nieuwe kennis over bijwerkingen.

Iedereen kan vermoedens van bijwerking melden via een online vragenformulier. [Info@lareb.nl](mailto:Info@lareb.nl)



### Heeft U een klacht over de apotheek?

Als u naar de apotheek gaat, wilt u graag goede zorg ontvangen. Gelukkig zijn de meeste mensen tevreden over hun apotheek.

Bent U over bepaalde zaken minder tevreden? Daar kunt u iets mee doen.

Regelmatig vragen wij ook aan u of u mee wilt doen aan een enquête die we eenmalig over de mail versturen, zo krijgen we een zo compleet mogelijk beeld van klachten, opmerkingen en positieve feedback zodat we dingen ook aan kunnen pakken.

- \* Bespreek de klacht met de apothekersassistent of apotheker.
- \* Mocht u er met de apotheker niet uitkomen dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onpartijdige klachtenfunctionaris.
- \* Komt u er met beide niet uit dan kunt u uw klacht indien bij de geschillencommissie Openbare Apotheken.. Die doet een uitspraak over uw klacht.

### Kijksluiter

Kijksluiter is een bibliotheek van animatievideo's waarin de belangrijkste informatie uit de bijsluiter van uw medicijn in begrijpelijke spreektaal wordt uitgelegd. Iedere kijksluiter is afgestemd op geslacht, leeftijd en reden waarvoor het medicijn is voorgeschreven en bevat alleen informatie die voor u belangrijk is.

Kijksluiter geeft antwoord op vragen zoals:  
Waarvoor moet ik het medicijn gebruiken?  
Wat kan ik ervan verwachten?  
Waar moet ik op letten?

Kijksluiter is beschikbaar met ondertiteling en in verschillende talen zoals Nederlands, Engels, Turks en Arabisch. U kunt de kijksluiter bekijken zo vaak u wilt.

De bijsluiter van uw medicijn kort en duidelijk uitgelegd?

Bekijk de video van **KIJKSLUITER**

Klik hier



### Zonneproducten

Ook dit jaar kunt u bij ons weer terecht voor diverse zonneproducten van de merken Eucerin, Vichy en La Roche. Graag geven wij ook advies over deze producten.

ONTDEK MEER!



### Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u in de brievenbus aan de buitenkant van de apotheek doen, deze maken we binnen 2 werkdagen voor u klaar. Als uw email-adres bekend is ontvangt u een e-mail hierover.

### Spreekkamer

Altijd is een mogelijkheid om iets te bespreken met een assistente of apotheker in de daarvoor bestemde spreekkamers. Hier worden o.a. ook de instructies gegeven wanneer u een inhalatie geneesmiddel krijgt. Op deze manier kunnen we alle privacy en rust bieden die u wenst.



**alphega**  
apotheek

**Nieuwsbrief 1**  
**2023**  
**Brummen**