

Procedure:

Document nummer: TBC [versie 1.4]
Goedgekeurd door: Martijn Snepvangers, Privacy Officer

Datum effectief: 1/1/2022
Datum revisie: 23/12/2021



1. DOEL

Dit document bevat het formele privacy statement van de Alphega Apotheek.

2. DEFINITIES

3. FLOWCHART

Niet van toepassing.

4. BESCHRIJVING

Privacy Statement Alphega Apotheek

Alphega apotheek hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Alphega apotheek onderschrijft de noodzaak van bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar medewerkers, klanten en andere betrokkenen. Persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Iedere Alphega apotheek is een onafhankelijke onderneming en als zodanig een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Alphega apotheek verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. De tabel hieronder geeft daar een overzicht van. In het overzicht wordt ook weergegeven welke type persoonsgegevens worden verwerkt, de bewaartermijn van de gegevens en de (categorieën van) partijen die daarbij betrokken zijn.

Doel gegevensverwerking	Type gegevens	Bewaartermijn	3e Partijen
<ul style="list-style-type: none">- Verstrekken van medicatie (aan de balie, via de medicijnkluis of via bezorging)- informatieverstrekking over en aangaan van transacties betreffende chronische medicijnen- uitvoering van transacties betreffende medicijnen- financiële afhandeling van de transactie- verwerking en opvolging van contactformulieren- klachtafhandeling	<ul style="list-style-type: none">- NAW-gegevens- geboortedatum- telefoonnummer- BSN- verzekeringsgegevens- gegevens van uw huisarts en uw eigen apotheek	20 jaar	<ul style="list-style-type: none">- Leveranciers van het Apotheek Informatie Systeem.- Landelijk Schakelpunt.- Lokaal samenwerkingsverband- Soft- en hardware leveranciers voor: Track & Trace, beveiligde e-mail verbinding.- Leverancier chronische medicatie en medische hulpmiddelen.- Leverancier MediRol.- Collegiale bereiders voor de apotheekbereidingen.- Andere specialistische apotheken.- Zorgverzekeraars- Incassobureaus.

Procedure:

Document nummer: TBC [versie 1.4]

Goedgekeurd door: Martijn Snepvangers, Privacy Officer

Datum effectief: 1/1/2022

Datum revisie: 23/12/2021

Doel gegevensverwerking	Type gegevens	Bewaartermijn	3e Partijen
			<ul style="list-style-type: none"> - Koeriers. - Alliance Healthcare Nederland B.V. - Leverancier herhaal recept applicatie - Huisartsenpost - Dienstapothek
<ul style="list-style-type: none"> - medicatiebewaking - registratie van verleende zorgactiviteiten en vastleggen gemaakte afspraken met zorgverzekeraars 	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - geboortedatum - telefoonnummer - BSN - verzekeringsgegevens - gegevens van uw huisarts en uw eigen apotheek 	20 jaar	Alliance Healthcare Nederland B.V.
Gegevensuitwisseling met artsen en apothekers op basis van toestemming van de patiënt	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - geboortedatum - telefoonnummer - BSN - verzekeringsgegevens - medicatiegegevens - gezondheidsgegevens 	Afhankelijk van het beleid van het Landelijk Schakelpunt	Landelijk Schakelpunt (LSP)
Doorgifte van (geanonimiseerde) gegevens ten behoeve van medicijnbewaking en verbetering gezondheidszorg.	<ul style="list-style-type: none"> - NAW-gegevens - Medische gegevens 	20 jaar	<ul style="list-style-type: none"> - Autoriteiten - Fabrikanten - Zorgpartners
<ul style="list-style-type: none"> - onderhouden van klantrelaties - aangaan en uitvoeren van zakelijke transacties - facturatie - informatieverstrekking; - deelname aan certificeringsprogramma's - klachtafhandeling 	<ul style="list-style-type: none"> - contactgegevens van zakelijke relaties - financiële gegevens van zakelijke relaties, waaronder btw-nummers en dergelijke 	<ul style="list-style-type: none"> - Afhankelijk van de contractstermijn - 7 jaar 	<ul style="list-style-type: none"> - Administratiekantoor - Accountant - Incassokantoor - Financiële instellingen
<ul style="list-style-type: none"> - uitvoering van wettelijke verplichtingen als (goed) werkgever - voldoen aan fiscale en sociale verplichtingen 	Van medewerkers, uitzendkrachten, stagiaires, contractors en sollicitanten: <ul style="list-style-type: none"> - contactgegevens - financiële gegevens - BSN - relevante data - functionerings- en beoordelingsgegevens - opleidingen - ziekteverzuim - verlof - andere relevante gegevens 	4 weken, 2 jaar of 5 jaar, afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bepalingen	<ul style="list-style-type: none"> - UWV, - pensioenfondsen, - uitzendbureaus - recruitmentorganisaties - Ministerie van Veiligheid en Justitie

Procedure:

Document nummer: TBC [versie 1.4]
Goedgekeurd door: Martijn Snepvangers, Privacy Officer

Datum effectief: 1/1/2022
Datum revisie: 23/12/2021



Samenwerking met andere partijen

Om invulling te geven aan bepaalde dienstverlening maakt uw Alphega apotheek gebruik van een aantal externe partijen. Deze partijen ondersteunen bij het de zorgverlening en zijn daardoor betrokken bij verwerking van persoonsgegevens van patiënten. Met deze partijen zijn goede (schriftelijke) afspraken gemaakt over de zorgvuldige omgang en bescherming van de gegevens.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en om u de zorg goedkoper en efficiënter, aan te kunnen bieden, werken wij samen met verschillende apotheken. Zo heeft uw Alphega apotheek ervoor gekozen om een deel van de recepten te laten klaarmaken bij onze leverancier chronische medicatie en medische hulpmiddelen.

Ook werkt uw Alphega apotheek samen met een leverancier voor het verpakken van medicatie per inname-moment op naam van de patiënt. Ideaal voor diegene die het overzicht in medicatie dreigt te verliezen door alle verschillende kleuren en merken doosjes.

Verder werken we samen met collegiale bereiders om medicatie te bereiden die niet kant-en-klaar beschikbaar is. Deze collegiale bereiders zijn voorzien van de meest geavanceerde apparatuur, waardoor ruimschoots aan de eisen voor apotheekbereidingen voldaan kan worden en de medicatieveiligheid beter gewaarborgd is.

Om te kunnen samenwerken met deze verschillende apotheken en voor u de recepten te kunnen klaarmaken, verstrekken wij de benodigde cliënt- en medicatiegegevens aan de betreffende apotheek. Uiteraard gaan zij vertrouwelijk met deze gegevens om.

Landelijk schakelpunt

Uw Alphega apotheek zal u vragen toestemming te verlenen voor het inzien van uw medisch dossier via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Wanneer u iets overkomt buiten werktijden van de huisarts of apotheker en u bij een andere arts of apotheker terecht komt, kan deze arts het LSP gebruiken om te zien wat er in uw dossier staat. U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Het gevolg daarvan is dat bij de verleende zorg geen rekening kan worden gehouden met informatie, die via het LSP beschikbaar is. Dit kan leiden tot ernstige gevolgen door het missen van relevante, medische informatie. Uw Alphega apotheek is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de door LSP gefaciliteerde verbinding en ook niet voor de verwerking van persoonsgegevens door hulpverleners (artsen, verpleegkundigen of apothekers), die niet in dienst zijn van uw Alphega apotheek. Voor meer informatie over het LSP verwijzen wij u naar www.vzvz.nl.

Lokaal Samenwerkingsverband

Uw Alphega apotheek maakt onderdeel uit van een Lokaal Samenwerkingsverband, waarvan ook de Huisartsenpost, Dienstapothek en mogelijk andere zorgverleners bij zijn aangesloten. De deelnemers aan dit samenwerkingsverband zijn vaak aangesloten op een platform voor het inzien van elkaars medische dossiers ten behoeve van het verlenen van (spoedeisende) hulp tijdens afwezigheid van uw arts of apotheker. Effectieve en efficiënte zorgverlening tijdens waarneming is slechts mogelijk met behulp van gegevensuitwisseling via deze Lokale Samenwerkingsverbanden. Indien u meer informatie wenst hierover, kunt u deze bij uw apotheker opvragen.

Procedure:

Document nummer: TBC [versie 1.4]
Goedgekeurd door: Martijn Snepvangers, Privacy Officer

Datum effectief: 1/1/2022
Datum revisie: 23/12/2021



Leverancier van het Apotheek Informatiesysteem

Voor het algemeen beheer van medische gegevens maakt uw Alphega apotheek gebruik van een apotheek informatiesysteem ("AIS"). In het systeem wordt onder andere de medicatiehistorie opgeslagen, medicatiebewaking uitgevoerd, alsmede de verwerking van de te leveren medicatie. Alleen uw Alphega apotheek is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de gegevensverwerking door de leverancier van het AIS.

Farmacovigilantie

Bij het doen van een melding (over u zelf, dan wel namens een derde) over eventuele bijwerkingen worden de persoonsgegevens verwerkt die u aan ons verstrekt, zoals uw naam en contactgegevens. Deze contactgegevens worden uitsluitend gebruikt om correct met uw melding om te gaan en geven wij niet door aan derden. Indien de melding een derde betreft dan zullen wij geanonimiseerde persoonsgegevens van deze derde verwerken. De medische informatie delen wij ten behoeve van de verbetering van de gezondheidszorg in het algemeen en aan onze patiënten in het bijzonder geanonimiseerd met autoriteiten, fabrikanten en andere partners binnen de gezondheidszorg. Uw Alphega apotheek gebruikt gegevens die worden verstrekt met betrekking tot bijwerkingen uitsluitend om de veiligheid van geneesmiddelen te verbeteren ten behoeve van de verbetering van gezondheidszorg in het algemeen en onze patiënten in het bijzonder (ook wel farmacovigilantie of medicijnbewaking).

Cameratoezicht

Om de eigendommen en veiligheid van patiënten en medewerkers te beschermen is mogelijk camerabewaking aanwezig. U wordt met behulp van een symbool in de buurt van de camera gewezen op de aanwezigheid van camera's. In geval van incidenten of een vermoeden van strafbare feiten kunnen de camerabeelden worden gebruikt. De beelden kunnen daartoe ter beschikking worden gesteld aan politie ter ondersteuning van een aangifte van een strafbaar feit. De beelden zullen niet met andere derden worden gedeeld, tenzij daar een (wettelijke) verplichting toe bestaat. Toegang tot de beelden is strikt gereguleerd. De beelden worden maximaal gedurende vier weken bewaard, of in het geval van een incident zolang tot het incident is afgehandeld.

Beveiliging van gegevens

Alphega apotheek heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het beveiligingsniveau is in overeenstemming met de verwachtingen, die in het maatschappelijk verkeer leven met betrekking tot partijen als Alphega apotheek, en ingeregeld met inachtneming van de normen die gelden voor ISO 27001 en NEN 7510 e.v. Met persoonsgegevens die in onze database zijn opgeslagen wordt zeer zorgvuldig omgegaan en alleen medewerkers, die voor hun werk inzage nodig hebben, mogen deze gegevens inzien. Alphega apotheek zal de beveiligingsmaatregelen periodiek testen en aanpassen aan de ontwikkelingen en inzichten in de markt.

Procedure:

Document nummer: TBC [versie 1.4]
Goedgekeurd door: Martijn Snepvangers, Privacy Officer

Datum effectief: 1/1/2022
Datum revisie: 23/12/2021



Uw rechten

Een belangrijk aspect van de AVG is dat personen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt bepaalde rechten hebben. Door gebruik te maken van deze rechten heeft u meer zeggenschap over uw gegevens. Welke rechten u heeft en hoe u daar gebruik van kunt maken staat hieronder beschreven.

Recht	Betekenis
Toestemming	Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.
Informatieplicht	Als consument heeft u het recht om te weten wat uw Alphega apotheek met uw (bijzondere) persoonsgegevens doet en waarom dit gebeurt.
Recht op inzage	U heeft het recht in te zien welke (bijzondere) persoonsgegevens uw Alphega apotheek verwerkt in te zien.
Recht op elektronische inzage en afschrift	U heeft het recht om uw medicatiegegevens elektronisch in te zien en een elektronisch afschrift hiervan te ontvangen.
Recht op verwijdering (recht op vergetelheid)	U heeft het recht uw (bijzondere) persoonsgegevens te laten wissen en 'vergeten' te worden (dat wil zeggen dat uw gegevens niet langer openbaar zijn terug te vinden).
Recht op rectificatie en aanvulling	U heeft het recht uw (bijzondere) persoonsgegevens die uw Alphega apotheek verwerkt te (laten) wijzigen, indien deze niet correct of up-to-date zijn.
Recht op bezwaar	U heeft het recht om ieder gewenst moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw (bijzondere) persoonsgegevens.
Recht op beperking	U heeft het recht om minder (bijzondere) persoonsgegevens door uw Alphega apotheek te laten verwerken.
Recht op overdracht (dataportabiliteit)	U heeft het recht om uw (bijzondere) persoonsgegevens over te dragen of indien mogelijk door uw Alphega apotheek over te laten dragen.
Recht op logging	U heeft het recht om een afschrift te ontvangen van de logginggegevens van uw medisch dossier. Dit betreft informatie over (i) wie informatie via het elektronisch uitwisselingssysteem beschikbaar heeft gesteld en wanneer en (ii) wie informatie heeft ingezien/opgevraagd en wanneer.

Om aanspraak te maken op uw rechten kunt u een verzoek indienen bij uw Alphega apotheek. Vermeld bij het verzoek dat het gaat om: 'Verzoek om uitoefening rechten AVG privacy'. Vermeld daarnaast ook te allen tijde om welk recht het gaat en zorg dat uw identiteit kenbaar is. Nadat het verzoek in behandeling is genomen wordt er contact met u opgenomen. Niet alle verzoeken om recht kunnen worden uitgevoerd. Het is mogelijk dat wettelijke bepalingen uw Alphega apotheek verplichten bepaalde persoonsgegevens voor een specifieke termijn te bewaren. Indien een dergelijke situatie van toepassing is, wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

Klachten

Mocht u onverhoopt klachten hebben over onze verwerking van persoonsgegevens dan kunt u hiervoor terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming/Privacy Officer van uw Alphega apotheek. Aangezien wij hechten aan rechtstreekse communicatie met onze klanten, stellen we deze mogelijkheid voorop. De contactgegevens vindt u op de website van uw Alphega apotheek, of kunt u daar telefonisch of mondeling opvragen.

Procedure:

Document nummer: TBC [versie 1.4]
Goedgekeurd door: Martijn Snepvangers, Privacy Officer

Datum effectief: 1/1/2022
Datum revisie: 23/12/2021



Daarnaast kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is de Nederlandse onafhankelijk toezichthouder op het gebruik van persoonsgegevens. Meer informatie over de AP vindt u op de website (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>) of bel op werkdagen naar 088 - 1805 250.

Wijzigingen privacybeleid

Indien het privacybeleid van uw Alphega apotheek wijzigt, worden aanpassingen op deze pagina gepubliceerd, zodat u altijd op de hoogte kan zijn over de gegevens die verzameld worden en hoe of onder welke omstandigheden deze worden gebruikt.

Dit Privacy Statement is aangepast op 23 december 2021.

5. REFERENTIES

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>