

M Beekhuijzen-Elbers & RT Nijenhuis-Boomsma, apothekers
Oranje Nassauplein 28 eerbeekseapotheek@ezorg.nl
6961CJ Eerbeek www.eerbeekseapotheek.nl
Tel 0313-651069 Fax 0313-654972

Huisregels apotheek Eerbeek

Met deze huisregels wil de apotheek ongelukken, incidenten en verwarring voorkomen. Het heeft als doel om voor zowel de cliënten, bezoekers als de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en te houden.

Normen en waarden

Cliënten gedragen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden. Hiermee bedoelen wij o.a.:

- Laat een ander in zijn waarde, ook al verschilt men van mening.
- Geef elkaar de ruimte voor een privé gesprek.
- Blijf van andermans eigendommen af.
- Beschadig niets en niemand.

Bellen

Mobiel bellen is alleen toegestaan indien dit voor u noodzakelijk is. Gelieve zo veel mogelijk buiten de wachtruimte te bellen. Bellende klanten worden echter niet geholpen.

Minder valide

Wanneer het druk is in de apotheek is het een goed gebruik dat minder valide cliënten met voorrang een zitplaats krijgen.

Parkeren

Parkeer uw fiets niet voor de deur of voor de afhaalautomaat. Parkeer uw auto in de hiervoor bestemde parkeervakken. Zo kan iedereen ongestoord zijn weg vervolgen.

Meenemen folders

Folders en informatiemateriaal in de wachtruimte kunt u gratis meenemen. Daarentegen is dat van de overige lectuur op de leestafel niet de bedoeling.

Calamiteiten

In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

Roken

Roken is niet toegestaan in de apotheek. Dit geldt ook voor de e-sigaret.



jouw gezondheid is onze zorg

Apotheek Eerbeek

Oranje Nassauplein 28
6961CJ Eerbeek
0313-651069

M Beekhuijzen-Elbers & RT Nijenhuis-Boomsma, apothekers
Oranje Nassauplein 28 eerbeekseapotheek@ezorg.nl
6961CJ Eerbeek www.eerbeekseapotheek.nl
Tel 0313-651069 Fax 0313-654972

Honden

Honden zijn niet toegestaan, vanwege mogelijke allergie klachten van andere apotheekbezoekers. Echter een hulphond uiteraard wel.

Aanstootgevend gedrag

De apotheek behoudt zich het recht om personen die aanstootgevend gedrag vertonen, te verzoeken het pand te verlaten. Kortom wij accepteren geen agressie, geweld en intimidatie in de apotheek. Hiervan wordt aangifte gedaan bij de politie. In alle gevallen worden gemaakte kosten verhaald op de overtreder.

Diefstal en vandalisme

Bij diefstal en vandalisme wordt er aangifte gedaan bij de politie. Daarnaast wordt de pleger van het misdrijf aan de politie overgedragen. Vervolgens verhalen wij in alle gevallen de kosten op de pleger. Daardoor is de apotheek niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen van cliënten.

Filmen, fotografie

U mag onze medewerkers van de apotheek en andere aanwezigen niet ongevraagd filmen of fotograferen. Het maken van geluidsopnamen en het opnemen van gesprekken met mobiele telefoons is ook niet toegestaan.

Onder invloed

Het gebruiken of het onder invloed zijn van alcohol en drugs in de apotheek is niet toegestaan.

Bij overtreding van de huisregels kunnen wij u de toegang tot de apotheek (tijdelijk) ontzeggen.
