

## Deskundige zorg

### Dichtbij huis

Wij zijn gevestigd in heel het land. Er is dus altijd wel een Alphega apotheek bij jou in de buurt. Bij deze apotheken kun je terecht voor een breed assortiment aan producten en werken allemaal volgens dezelfde visie. Op onze website [www.alphega-apotheek.nl](http://www.alphega-apotheek.nl) vind je eenvoudig de openingstijden van de dichtstbijzijnde apotheek bij jou in de buurt.

### Veiligheid voorop

Bij Alphega apotheek vinden we het onze taak om je zo goed mogelijk te informeren over veilig gebruik van jouw geneesmiddelen. Om ervoor te zorgen dat het juiste geneesmiddel in de juiste hoeveelheid aan de juiste persoon wordt geleverd, houden we altijd nauwkeurig bij welk geneesmiddel je gebruikt (Medicatiebewaking en -overdracht).

### Constante kwaliteit

Alle Alphega apotheken zijn gecertificeerd of werken aan het opzetten van een kwaliteitszorgsysteem, dat is gecertificeerd volgens HKZ en ISO 9001. Ook onze medewerkers in de apotheek worden voortdurend getraind en opgeleid. Zowel op het gebied van farmaceutische zorg als klantcontact. Zo garanderen we constante kwaliteit.

### Jouw mening telt!

Wat vind jij van onze dienstverlening? Als je denkt dat er iets beter kan, horen we het uiteraard graag. Dit helpt ons om de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening te verbeteren. Alle klachten en suggesties registeren we, en lossen we zo snel mogelijk op.

## Meer weten?

Deze folder is onderdeel van een serie informatiefolders, die wordt uitgegeven door Alphega apotheek. Deze folders zijn ook online beschikbaar op [www.alphega-apotheek.nl](http://www.alphega-apotheek.nl).

Wil je meer weten over dit onderwerp, jouw gezondheid of de geneesmiddelen die je gebruikt? Kom dan gerust eens langs bij Alphega apotheek. Wij zijn je graag van dienst.

Ook voor geneesmiddelen die je zonder recept koopt, raden we aan te laten controleren of ze samengaan met eventuele andere geneesmiddelen die je al gebruikt. Geef het gebruik van deze zogeheten zelfzorgmiddelen dan ook altijd door aan jouw apotheek.

2014a

Jouw gezondheid is onze zorg



## Jouw gezondheid is onze zorg

Informatie over de dienstverlening, diensten en het assortiment van Alphega apotheek

Jouw gezondheid is onze zorg

# Jouw gezondheid is onze zorg

## Alle aandacht

Je goed voelen, dat gaat om meer dan alleen je fysieke gezondheid. Bij Alphega apotheek nemen we de tijd voor je. Voor goed advies en de aandacht die jij verdient. Bij Alphega apotheek sta jij centraal. Je kunt daarom altijd rekenen op persoonlijke begeleiding, ongeacht je zorgvraag.

## Makkelijk geregeld

Goed voor jezelf zorgen kost al genoeg energie. Daarom maken wij het je graag zo gemakkelijk mogelijk. Bijvoorbeeld met services zoals mijnalphega-apotheek; al jouw gezondheidsinformatie altijd en veilig online beschikbaar. Of we bezorgen gratis thuis wanneer nodig. Zodat jij je kunt richten op andere belangrijke dingen in het leven.

## Echt goede zorg

Alphega apotheek helpt je met de beste zorg. Met handige oplossingen speciaal voor jou en uitgebreide aandacht voor preventie. Zo garandeert onze Zorgcheck veilig geneesmiddelgebruik. Ook bieden we controles en advies, bijvoorbeeld bij astma of diabetes en helpen we je bij gewichtsbeheersing of stoppen met roken.



## Zorg op maat

### Uitgebreid assortiment

Naast receptgeneesmiddelen biedt Alphega apotheek een uitgebreid assortiment zelfzorgmiddelen. Het apotheekteam adviseert je graag over het gebruik hiervan. Ons assortiment vind je zowel in de apotheek als online via onze webshop. Hier kun je ook eenvoudig bestellen. De webshop is bereikbaar via de website [www.alphega-apotheek.nl](http://www.alphega-apotheek.nl). Bij Alphega apotheek kun je terecht voor:

- Receptgeneesmiddelen
- Een breed assortiment zelfzorgmiddelen, medische hulpmiddelen en huidverzorgingsartikelen
- Een betrouwbaar en uniek huismerk

### Persoonlijke dienstverlening

Onze apotheekteams zetten zich iedere dag voor je in om de beste persoonlijke zorg te bieden. De apotheker en assistenten van Alphega apotheek zijn beschikbaar voor advies en/of een persoonlijk gesprek. Hiervoor is er een aparte spreekkamer in de apotheek. Verder ondersteunen we je met:

- **Medicatiebegeleiding** door voorlichting, schriftelijke informatie, instructie en therapietrouwbegeleiding.
- **Medicatiebewaking** door zorgvuldige controle van persoonsgegevens, voorgeschreven dosering en mogelijke wisselwerking met andere middelen.
- **Advies op maat** over je gezondheid en het gebruik van geneesmiddelen, bijvoorbeeld bij zwangerschap, diverse aandoeningen en chronische ziektes.
- **Regelmatige afstemming** tussen jouw huisarts en apotheker.

### Aanvullende diensten

Alphega apotheek begrijpt dat je jouw gezondheid belangrijk vindt, maar er niet de hele dag mee bezig wilt zijn. Geneesmiddelen en zorgproducten regel je graag zo betrouwbaar én eenvoudig mogelijk. We bieden een aantal diensten om je optimaal te ondersteunen:

- **Geneesmiddelconsult**, voor al je vragen
- **Mijnalphega-apotheek**, regel al je apotheekzaken online, zoals:
  - **Herhaalservice**, bestel je geneesmiddelen eenvoudig en 24 uur per dag.
  - **Bezorgservice**, laat je geneesmiddelen thuisbezorgen.
  - **Actueel overzicht** van jouw medicatiegegevens
- **MediRol**, maakt het innemen van medicijnen makkelijker en veiliger!
- Begeleiding, advies en hulpmiddelen bij Chronische ziekten, waaronder **LongCheck**, **Diabeteszorg** en **Incontinentie service**.
- **Stoppen met roken** en **Gezond gewicht**, advies en begeleiding.
- **Huidverzorging**, producten en -advies.

Wil je meer informatie over deze diensten? Vraag er naar bij je Alphega apotheek. We vertellen je graag meer.