



Alphega apotheek

Aspirant lidmaatschap

In partnership with  Alliance
Healthcare



De kracht van een internationaal netwerk voor vernieuwende zorg

Welkom als aspirant lid bij het internationale netwerk van Alphega apotheek. We zijn verheugd dat u ervoor heeft gekozen de komende maanden te profiteren van de vele voordelen die Alphega apotheek u te bieden heeft. In deze folder vertellen we u meer over de verschillende formule-onderdelen die u als aspirant lid van Alphega apotheek ter beschikking worden gesteld en krijgt u meer achtergrondinformatie over Alphega apotheek. Voor een uitgebreide omschrijving van de genoemde formule-onderdelen verwijzen u naar het intranet van Alphega apotheek.

Alphega apotheek is het internationale leidende netwerk voor zelfstandige apotheken. Met ruim 4.800 aangesloten apotheken in zeven landen (cijfers d.d. 31 maart 2014) groeit Alphega apotheek snel. Ook in Nederland profiteren steeds meer apotheken – en daarmee hun klanten – van de vele voordelen van Alphega apotheek.

“Meer zorg, meer gemak en meer rendement”

De Nederlandse zorgmarkt is op vele fronten in beweging. De eisen die aan de farmaceutische zorg worden gesteld zijn hoog en veranderen in snel tempo. Apothekers worden uitgedaagd zich van hun meest ondernemende kant te laten zien in deze veranderende omgeving. Alphega apotheek biedt hen nieuwe mogelijkheden voor meer groei, meer gemak en meer rendement. Hierdoor wordt de positie van de onafhankelijke apotheker versterkt. Bovendien wordt ook de zorg voor de patiënten verbeterd en aangepast aan de veranderende behoeftes. En dat is



toch waar het in onze organisatie om draait: een optimale zorg voor de klant. Alphega apotheek heeft jarenlang ervaring in het succesvol begeleiden van de aangesloten zelfstandige apotheken in verschillende landen. Daarbij houden we ook nadrukkelijk rekening met de specifieke nationale en lokale omstandigheden van de aangesloten apothekers.

Dankzij het Europese netwerk van collega-apothekers, geneesmiddelenfabrikanten en wetenschappers zijn we een zeer sterk team. Samen ontwikkelen we nieuwe producten en diensten voor onze apotheken. Hierbij werken we met slimme oplossingen en technologieën. Naast het delen van kennis en ervaring, kunnen onze apotheken profiteren van de interessante voordelen van de internationale inkoopkracht en een uniek assortiment. Met als belangrijkste focus de gezondheid en het welzijn van uw klanten.

Alphega apotheek gaat voor groei en ontwikkeling. Het verhogen van de kwaliteit en het rendement van uw apotheek staat daarbij centraal. Daarnaast helpt Alphega apotheek u bij de definiëring van uw toekomstige rol in de gezondheidszorg. Samen werken we aan het versterken van de positie van uw apotheek in de zorgketen. Met als gemeenschappelijke drijfveer inhoud geven aan het verlenen van zorg. Om dat te kunnen realiseren stelt Alphega apotheek de zelfstandige apotheek in staat te voldoen aan de hoogste professionele standaarden. We helpen u een stap voorwaarts te zetten in de zorg aan uw klanten.

Formule-onderdelen

Als aspirant lid kunt u gebruik maken van een aantal belangrijke en onderscheidende formule-elementen van Alphega apotheek. Onderstaand vindt u een korte omschrijving van deze diensten. De uitgebreide omschrijving vindt u op het intranet van Alphega apotheek.

Login intranet

Voor het intranet van Alphega apotheek ontvangt u per e-mail uw persoonlijke inloggegevens. Om hiermee in te loggen gaat u naar: www.alphega-apotheek.nl/intranet



SmartCare

Optimale zorgverlening staat centraal bij Alphega apotheek. Met de ontwikkeling van het ondersteunende IT-systeem SmartCare komen nieuwe vormen van zorg en diensten beschikbaar voor onze klanten. Apotheken krijgen de mogelijkheid tot vergoeding van de zorgprestaties die zij leveren. Bovendien kunnen zij met het IT-systeem de resultaten van hun zorg zichtbaar maken. Dit stelt de apotheker in staat om de best mogelijke zorg voor haar klanten te leveren.

SmartCare slaat de brug tussen de zorg in de apotheek en de zorg voor de klant thuis. De apotheker spoort proactief mensen op die een bepaald risico lopen, die baat hebben bij een gesprek of waar interventies het verschil kunnen maken. SmartCare ondersteunt de apotheker bij deze zorg. Dit gebeurt op basis van de laatste standaarden en eisen die overheid en zorgverzekeraars daaraan stellen. SmartCare maakt meetbaar welke zorg geleverd is en wat het effect is. Daarbij wordt gestreefd naar optimale inrichting van processen in de apotheek met het beste rendement. Tijd en geld kunnen zo efficiënter worden ingezet en de klant kan rekenen op de best mogelijk zorg.

Shared Services

Het verbeteren van efficiency is één van de bouwstenen van onze organisatie. Daarom hebben wij aan de hand van het volume van onze organisatie een collectieve inkoopformule gerealiseerd: Alphega apotheek Shared Services. Hiermee kan de apotheker de efficiency van zijn of haar apotheek sterk verbeteren.

Met diverse Shared Services laten wij de apotheker graag meeprofiten van gezamenlijke inkoopkracht. Onze leverancierskeuze is gebaseerd op landelijke dekking, bewezen dienstverlening, bekendheid en een goede prijs-kwaliteitverhouding. Per leverancier hebben we unieke afspraken gemaakt met vele interessante voordelen, waar de apotheker gebruik van kan maken. Shared Services bestaat momenteel uit een passend assortiment van facilitaire producten en diensten. Op het Alphega intranet vindt u een actueel overzicht van alle beschikbare Shared Services.



Alphega apotheek groei- en ontwikkelprogramma

Alphega apotheek staat voor het aantoonbaar begeleiden van de aangesloten apotheken. Dit doen wij door het genereren van een beter rendement voor de zelfstandige apotheek. Tevens begeleiden we de apotheker bij zijn toekomstige rol in de gezondheidszorg en stellen we hem in staat daarbij te kunnen voldoen aan de hoogste professionele standaarden. Op deze manier ondersteunen wij de apotheker om de stap te zetten naar vernieuwing.

Dit programma begeleidt en ondersteunt u als zelfstandige Alphega apotheker bij de groei en ontwikkeling van uw apotheekbedrijf. Het helpt u bij het verbeteren van de kwaliteit van uw managementprocessen, zodat uw bedrijfsresultaat een positieve impuls krijgt. Het gaat hier niet alleen om een beter rendement, maar ook om meer waardering van uw klanten en andere stakeholders. Bovendien sluit het Alphega apotheek groei- en ontwikkelprogramma aan bij het SmartCare KPI Dashboard, waarmee u direct belangrijke KPI's voor uw apotheek inzichtelijk kunt maken.

Ondersteuning door Business Mentoren

De inzet van Business Mentoren is een belangrijk onderdeel van het Alphega apotheek groei- en ontwikkelprogramma. De Business Mentoren beschikken over een brede farmaceutische- en bedrijfseconomische ervaring. Op individueel niveau

maakt de Business Mentor samen met u een analyse van uw apotheek. Hierbij kijken we naar de huidige stand van zaken en de ontwikkelingsmogelijkheden. Op basis daarvan stellen we een ontwikkelingsplan samen. De Business Mentor begeleidt u bij de ontwikkeling tot Alphega apotheek en ondersteunt u bij het verbeteren van uw rendement.

Alphega apotheek intranet

Aspirantleden krijgen toegang tot het Alphega apotheek intranet. Op dit intranet vinden de apotheker en het apotheekteam alle relevante informatie over de diverse onderdelen van Alphega apotheek. Tevens leest u hier relevant nieuws vanuit de formule en Zorgmakelaar en vindt u praktische ondersteuning bij de implementatie van de formule-onderdelen. Zo bent u altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

De Zorgmakelaar

De Zorgmakelaar is de intermediair tussen het Alphega apotheek collectief en verzekeraars. De Zorgmakelaar onderhandelt namens de aangesloten apotheken met verzekeraars. Daarnaast adviseert de Zorgmakelaar over de uitvoering van contracten en aanvullende afspraken met zorgverzekeraars. De Zorgmakelaar omvat niet alleen de juridische invalshoek, maar juist ook zorginhoudelijke en financieel-economische facetten. Zo creëren we een betere onderhandelingspositie voor individuele apothekers. De Zorgmakelaar kan de onderhandelingen geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden, in nauw overleg met de deelnemende apothekers.

