



Alphega apotheek

Voor meer zorg, meer gemak
en meer rendement

In partnership with  Alliance
Healthcare



De kracht van een internationaal netwerk voor vernieuwende zorg

Alphega apotheek is het internationale leidende netwerk voor zelfstandige apotheken. Met ruim 6.000 aangesloten apotheken in acht landen groeit Alphega apotheek snel. Ook in Nederland profiteren steeds meer apotheken – en daarmee hun klanten – van de vele voordelen van Alphega apotheek.

Een sterk team

De Nederlandse zorgmarkt is op vele fronten in beweging. De eisen die aan de farmaceutische zorg worden gesteld zijn hoog en veranderen in snel tempo. Apothekers worden uitgedaagd in deze veranderende omgeving zich van hun meest ondernemende kant te laten zien. Alphega apotheek biedt hen nieuwe mogelijkheden voor meer groei, meer gemak en meer rendement. Hierdoor wordt de positie van de onafhankelijke apotheker versterkt. Bovendien wordt ook de zorg voor de consumenten verbeterd en aangepast aan de veranderende behoeftes. En dat is toch waar het in onze organisatie om draait: een optimale zorg voor de consument.

Alphega apotheek heeft jarenlang ervaring in het succesvol begeleiden van de aangesloten zelfstandige apotheken in verschillende landen. Daarbij houden we ook nadrukkelijk rekening met de specifieke nationale en lokale

omstandigheden van de aangesloten apotheker.

Dankzij het Europese netwerk van collega-apothekers, geneesmiddelenfabrikanten en wetenschappers zijn we een zeer sterk team. Samen ontwikkelen we nieuwe producten en diensten voor onze apotheken. Hierbij werken we met slimme oplossingen en technologieën. Naast het delen van kennis en ervaring, kunnen onze apotheken profiteren van de interessante voordelen van de internationale inkoopkracht en een uniek assortiment. Met als belangrijkste focus de gezondheid en het welzijn van uw klanten.

Onderscheidend in Nederlandse markt

Alphega apotheek hanteert een duidelijke uniforme uitstraling en zet een onderscheidend merk neer in de Nederlandse markt. We hebben een herkenbare branding waarbij de identiteit van de apotheker gewaarborgd is. Met de jarenlange ervaring en ontwikkeling van Kring-apotheken is een stevige basis gelegd. In nauwe samenwerking met de aangesloten apothekers werken we verder aan de ontwikkeling van ons aanbod.

Alphega apotheek gaat voor groei en ontwikkeling. Het verhogen van de kwaliteit en het rendement van uw apotheek staat daarbij centraal. Daarnaast helpt Alphega apotheek u bij de definiëring van uw toekomstige rol in de gezondheidszorg. Samen werken we aan het versterken van de positie van uw apotheek in de zorgketen. Met als gemeenschappelijke drijfveer inhoud geven aan zorg verlenen. Om dat te kunnen realiseren stelt Alphega apotheek de zelfstandige apotheker in staat te voldoen aan de hoogste professionele standaarden. We helpen u een stap voorwaarts te zetten in de zorg aan uw klanten.



Lokale zorgregisseur

Uitgangspunt van Alphega apotheek is de continuïteit van farmaceutische zorg. In onze visie is de Alphega apotheek de lokale zorgregisseur, die een essentiële rol vervult in de kwaliteit en veiligheid van medicatieverstrekking. U bent als apotheek de spil bij het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg. Zowel richting consument als richting andere zorgverleners.

Alphega apotheek helpt u om uw apotheek te versterken door producten en diensten in te zetten die aantoonbaar het rendement van uw apotheek vergroten. **Een greep uit onze activiteiten:**



Zorgmakelaar

De Alphega apotheek Zorgmakelaar treedt op als adviseur en intermediair tussen het collectief van de aangesloten apotheken en de zorgverzekeraars. De Zorgmakelaar onderhandelt namens de leden met de zorgverzekeraars over de farmaceutische dienstverlening. Daarbij zetten we alle expertise en kennis die binnen Alliance Healthcare en Alphega apotheek beschikbaar is, in. Binnen de geldende wet- en regelgeving benutten we zo de kracht van ons netwerk. Voordeel hiervan is dat de apotheker zelf geen tijd en energie hoeft te steken in de onderhandelingen met zorgverzekeraars en het beoordelen van contracten.

SmartCare

Dankzij de ICT ontwikkeling van SmartCare komen nieuwe vormen van zorg en diensten beschikbaar voor onze klanten. Apotheken kunnen met dit systeem eenvoudig de resultaten van hun zorg zichtbaar maken. Ook krijgen ze de mogelijkheid tot vergoeding van de zorgprestaties die zij leveren. SmartCare biedt een antwoord op de toenemende verwachtingen van klanten en stakeholders en de veranderingen in de financiering van de zorg. Met deze basis stelt Alphega apotheek de apotheker in staat om de best mogelijke zorg voor haar klanten te leveren.

Zorgconcepten

De integrale zorgconcepten en -activiteiten van Alphega apotheek bieden een totaalaanpak om een zo groot mogelijk bereik bij bestaande en nieuwe patiënten te realiseren. Met deze aanpak werken we aan een compleet, therapietrouw en juist medicijngebruik door iedere patiënt. Zo optimaliseren we het gebruik van alle benodigde medicatie binnen de zorgkaders in het belang van met name onze patiënten, maar ook van zorgverzekeraars en leveranciers. We ondersteunen de apotheek bij het creëren van kansen voor uitbreiding van de farmaceutische zorg en de promotie ervan.

Met 'Services in a box' biedt Alphega apotheek aanvullende diensten op het gebied van zorg en preventie, die de zorg aan klanten ondersteunt.



Groei- en ontwikkelprogramma

Alphega apotheek staat voor het aantoonbaar succesvol begeleiden van de zelfstandige apotheken. Het Alphega apotheek groei- en ontwikkelprogramma en de daaraan gekoppelde inzet van Business Mentoren is ontwikkeld om hier invulling aan te geven. Apothekers die meedoen met dit programma worden op lokaal niveau ondersteund door Business Mentoren die beschikken over een brede farmaceutische en bedrijfseconomische ervaring. Het ondersteunende programma biedt u de kans om uw apotheekonderneming te versterken en helpt u bij het verbeteren van de kwaliteit van uw managementprocessen. Op die manier kunt u uw bedrijfsresultaat een positieve impuls geven.



Ondersteuning bij category management

Alphega apotheek adviseert de apotheek over het assortiment en actieproducten, productplaatsing, schappenplan en actiemateriaal. Hiermee kunt u duidelijk meetbare omzetsijging realiseren. Productinformatie en -trainingen zijn ook onderdeel van het aanbod.



Uniek assortiment Boots producten

Zelfzorg speelt een belangrijke rol in de zorg aan onze klanten. Alphega apotheek verkoopt exclusief in Nederland de unieke merken Boots Laboratories en Boots Pharmaceuticals. De Boots producten zijn ontwikkeld en getest door een team van klinisch specialisten. Het assortiment is speciaal gericht op de verkoop via de onafhankelijke apothekers. Boots heeft inmiddels ruim 160 jaar ervaring in de ontwikkeling en verkoop van dit soort producten.

Het assortiment van Boots Pharmaceuticals bestaat uit: verbandmiddelen (gazen, pleisters, tape) en sportbandages. Boots Pharmaceuticals Advanced Footcare is speciaal voor voetverzorgingsproducten. De lijn Boots Pharmaceuticals DermaCare is speciaal geschikt voor de zeer droge huid.

Het assortiment van Boots Laboratories bestaat uit een uitgebreid aanbod van verschillende huidverzorgingsproducten. Deze kwalitatief hoogwaardige producten kennen een hoge klantwaardering. Bovendien hebben ze bovengemiddelde marges. Dit biedt de Alphega apotheek een interessant kans om de verkoop van zelfzorgartikelen te vergroten.





En nog veel meer...

Alphega apotheek ondersteunt u op nog veel meer gebieden, in samenwerking met Alliance Healthcare en andere partners. Zo hebben wij mandaatprogramma's met scherpe inkoopvoordelen. Ook zetten wij zorgconsulenten in om de zorgprocessen rondom medische hulpmiddelen verder te optimaliseren. Daarnaast komt u als Alphega apotheek in aanmerking voor aanbestedingstrajecten waarop centraal wordt ingeschreven of is het mogelijk bij lokale aanbestedingen gebruik te maken van de expertise van Alphega apotheek. Verder bieden wij diverse shared services aan waarmee we door de collectieve inkoopkracht extra inkoopvoordelen voor u genereren. Uiteraard bieden wij ook central filling en baxtermogelijkheden aan tegen scherpe tarieven. U kunt bij Alphega apotheek ook terecht voor marketingactiviteiten, promoties en zorgdiensten. Bovendien wordt u bij Alphega apotheek begeleid door een Regiomanager waar u terecht kunt met uw vragen. Ook onze supportafdeling zit voor u klaar.

Eigen kracht

Alphega apotheek biedt u talloze mogelijkheden om uw apotheek en uzelf te blijven ontwikkelen en te kunnen groeien. U bent onderdeel van een groot en deskundig team en u heeft daarbij veel gelegenheid om te netwerken. Dat kan bijvoorbeeld tijdens de Formuledagen en de internationale Alphega apotheek Conventie. U kunt best practices delen en u heeft de mogelijkheid om eigen ervaringen te benchmarken tegen andere apothekers. Ook een overzichtelijke intranetomgeving met gemakkelijke zoekfuncties en diverse links naar interessante informatie kunnen u inspireren en ondersteunen.

Klaar voor de toekomst

Alphega apotheken krijgen een extra impuls door de aansluiting op internationale ontwikkelingen en best practices. In combinatie met een belangrijke kostenreductie op diverse gebieden, wordt de Alphega apotheek een sterke basis geboden met een bestendig perspectief. Als Alphega apotheek krijgt u de kans uw bedrijf verder uit te bouwen tot een consumentgedreven, efficiënte apotheek van de toekomst. Een toekomst met nieuw elan en grenzeloze mogelijkheden.



Meer informatie
over Alphega apotheek?

Bel ons via 088 - 1040387
of stuur een e-mail naar
support@alphega-apotheek.nl.

Meer informatie vindt u ook op
www.alphega-apotheek.nl.



Alliance Healthcare Nederland

Postbus 210, 5201 AE 's-Hertogenbosch, T. 088 10 40 911

Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

© Alliance Healthcare Nederland, 2014