



Beste lezer,

Dit is de nieuwsbrief van Alphega apotheek Brummen. Met deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van actuele gebeurtenissen in de apotheek. Heeft u vragen of opmerkingen over de nieuwsbrief kunt u ons bereiken op:

- info@alphega-apotheekbrummen.nl
- 0575-561382 of
- op werkdagen van 08:00 – 17:30 uur in de apotheek.

Tot ziens!

Met vriendelijke groet,
Team Alphega apotheek Brummen

Coronamaatregelen

In de apotheek worden de aanbevelingen van het RIVM gevolgd. In de apotheek:

- zult u doorzichtige schermen bij de balies aantreffen
- zijn er looproutes aangegeven door middel van markering op de vloer
- zijn mondkapjes verplicht
- geldt er een maximum van vier klanten.

De apotheek wordt uiteraard extra schoongemaakt.

U kunt zelf het volgende doen:

- kom niet naar de apotheek als u verkouden bent en/of koorts heeft
- kom alleen en laat gezinsleden thuis
- houd 1,5 meter afstand van anderen

Wij hanteren een aangepast afhaalbeleid. Uw geneesmiddelen worden zoveel mogelijk in de geneesmiddel-uitgifte automaat geplaatst. U ontvangt een e-mail met een 8 cijferige code. Deze code kunt u samen met uw geboortedatum invullen op de geneesmiddel-uitgifte automaat. Hierna opent er een deurtje waar uw medicatie achter staat. Gebruikt u de automaat aan de buitenkant van de apotheek? Vergeet dan niet het glazen deurtje te openen.

In de geneesmiddel-uitgifte automaat kunnen geen koelkastproducten geplaatst worden.

Als u een herhaalrecept wil afgeven, doe dit dan in de brievenbus rechts van de voordeur. Ook is het mogelijk een foto van uw herhaalrecept te sturen naar het mailadres van de apotheek. Voor een actueel overzicht van uw geneesmiddelen kunt u gebruik maken van de MedGemak app (zie verderop in deze nieuwsbrief).

We begrijpen dat u misschien liever niet het huis uit gaat, omdat u bijvoorbeeld in een risicogroep valt. Laat het ons weten, dan bezorgen we uw geneesmiddelen kosteloos bij u thuis. Ook handverkoop producten, zoals paracetamol en neusspray kunnen we bij u bezorgen. Bij een bedrag vanaf €5,- is bezorging van handverkoop producten gratis.

MedGemak app

Alphega apotheek Brummen biedt vanaf heden kosteloos de mogelijkheid om de MedGemak app te gebruiken. Met deze app kunt u verschillende zaken online regelen, zoals:

- Uw medisch dossier inzien
- Openstaande herhalingen aanvragen
- Veilig berichten versturen naar de apotheek
- Innamewekkers instellen

Wat moet u hiervoor doen?

Wij vragen u om eerst een account bij "mijnGezondheid.net" aan te maken. Dit account is nodig om uw DigiD te koppelen aan de MedGemak app. Vervolgens kunt u de MedGemak app via de appstore of google play store downloaden. Na het openen van de MedGemak app volgt er een registratieproces. Hiervoor koppelt u de MedGemak app aan het zojuist aangemaakte MijnGezondheid.net account. Voor verdere uitleg hiervan kunt u terecht op

home.mijngezondheid.net/aanmelden onder het tabblad "inloggen MedGemak".

Vanaf dat moment kunt u verschillende zaken bij onze apotheek via de MedGemak app regelen. Het voordeel van de MedGemak app boven de website is dat u slechts eenmalig uw DigiD hoeft in te voeren.

Innovatie in de mantelzorg

Even voorstellen: wij zijn Lars de Langen, Didier Moggré, Nick Molenaar, Luke Snijders en Yannic Wobben, een studentengroep van de Hogeschool Utrecht en volgen de opleiding Technische Bedrijfskunde. Deze studie is gericht op het optimaliseren van bedrijfsprocessen en het oplossen van innovatieproblemen.

Alphega Apotheek Brummen heeft ons gevraagd om de communicatie met de cliënten onder de loep te nemen. Hierbij richten wij ons specifiek op het contact met oudere cliënten via mantelzorgers. Het doel van ons project is om dit stukje zorg te verbeteren voor iedereen, zowel de cliënt, de mantelzorger en de apotheek zelf.

Wij gaan in gesprek met de betrokkenen om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de situatie. Op deze manier gaan wij ervoor zorgen, dat de oplossing die wij aan het einde van ons project voorleggen aan Alphega Apotheek Brummen de situatie daadwerkelijk verbeterd. Bij het uitvoeren van dit project worden ook de ontwikkelingen rondom het corona virus strak in de gaten gehouden. De uitkomst moet natuurlijk wel toepasbaar zijn in de huidige omstandigheden. Misschien spreken wij u binnenkort!



Herhaalservice

Gebruikt u voor een langere tijd dezelfde medicijnen? Dan is de herhaalservice iets voor u. De apotheek zorgt voor het aanvragen van de recepten bij de huisarts. Op deze manier staan uw medicijnen elke 3 maanden voor u klaar. U hoeft hier niets meer voor te doen. Wanneer wij uw mailadres hebben genoteerd, krijgt u bericht wanneer uw medicijnen klaarstaan.

Hoe kunt u zich aanmelden voor de herhaalservice?

U kunt zich aanmelden in de apotheek. We nemen dan met u alle medicijnen door. In dit gesprek wordt besproken:

- hoeveel voorraad u nog heeft van medicatie
- welke medicatie in de herhaalservice gezet kan worden
- wanneer de eerste herhaalservice klaarstaat voor u

Na dit gesprek krijgt u een e-mail wanneer de medicatie klaarstaat in de apotheek of automatisch.

