

Privacystatement

Als zorgaanbieder hebben wij veel te maken met (vertrouwelijke) patiëntgegevens. Wij hechten daarom veel belang aan de bescherming van uw privacy.

In dit statement kunt u lezen hoe wij omgaan met uw medische gegevens en welke wetgeving hierop van toepassing is.

Uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de wet. De belangrijkste wetten op dit gebied zijn de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit houdt in dat wij uw medische en farmaceutische gegevens alleen bewaren als dat nodig is en dat wij hier vertrouwelijk mee omgaan. In onze apotheek werken apothekers, apothekersassistenten en ondersteunende medewerkers zoals onze bezorger. Privacy speelt voor allen een grote rol.

Voor welke doelen verzamelen wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uiteraard voor de zorgverlening aan u. Daarnaast worden uw gegevens gebruikt voor de afhandeling van de administratie, zoals de declaratie bij uw zorgverzekeraar. Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken voor mededelingen met betrekking tot onze Herhaalservice. Gegevens met betrekking tot de herhaalservice die via e-mail worden verzonden, worden nooit gekoppeld aan gegevens over gebruikte medicatie.

Incidenteel vragen wij u om mee te werken aan enquêtes, zoals ons jaarlijkse klantentevredenheidsonderzoek. Deelname aan een onderzoek is altijd vrijwillig. Mocht u ervoor kiezen om deel te nemen aan het onderzoek, worden uw antwoorden anoniem verwerkt. Wanneer u informatie opvraagt of een klacht indient, maken wij ook gebruik van uw gegevens om u een reactie te kunnen geven.

Alleen medewerkers die daartoe gerechtigd zijn kunnen uw gegevens raadplegen. Zij raadplegen uw dossier slechts voor zover dat noodzakelijk is voor de verstrekking van uw medicijnen.

Veiligheidsmaatregelen

Wij hebben uitgebreide organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen. Alle computers en farmaceutische programma's zijn beschermd met een wachtwoord. Uw gegevens bewaren wij gedurende 15 jaar. Wij geven aan de leverancier van ons ApotheekInformatieSysteem de opdracht om voor ons uw persoonsgegevens te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden. Uw gegevens blijven uiteraard geheel vertrouwelijk. Wij leggen contractueel vast dat een derde partij organisatorische en passende technische beveiligingsmaatregelen neemt.

Uw rechten

U heeft rechten ten aanzien van uw medisch dossier:

- Recht van inzage in en afschrift van gegevens die in uw dossier zijn opgenomen;
- Recht van correctie of aanvulling van de gegevens of het laten opnemen van een eigen verklaring in uw dossier;
- Vernietiging van uw dossier (dit is aan wettelijke voorwaarden gebonden).

Contact en vragen

Bij vragen of een verzoek met betrekking tot uw dossier kunt u terecht bij de apotheker. Wanneer u bezwaar heeft tegen een bepaalde informatie-uitwisseling, kunt u dit aangeven.

Aanvullende informatie over uw privacy of wetgeving vindt u in:

[Wet Bescherming Persoonsgegevens \(WBP\)](#)