

Uw gegevens kunnen alleen gedeeld worden na uw uitdrukkelijke toestemming. Meer weten over dit onderwerp? kijk op www.alphega-apotheek.nl

Vaste apotheek

Uiteraard ben u als patiënt vrij om naar de apotheek van uw keuze te gaan en ook van apotheek te veranderen, als u dat wenst. Wij raden u aan om naar een vaste apotheek te gaan. Alleen als er een permanente relatie is tussen u en de apotheek, is er een volledig dossier. Pas dan kunnen wij op de beste wijze onze taken verrichten, namelijk het verstrekken van uw medicijnen en het bewaken en begeleiden van uw medicijngebruik.

Wetenschappelijk onderzoek

Wij werken regelmatig mee aan wetenschappelijk onderzoek. Soms krijgen wij de vraag medicatiegegevens van patiënten ter beschikking te stellen. De wet bepaalt dat, als er wetenschappelijk onderzoek wordt gedaan met patiëntgegevens, uw toestemming vooraf niet nodig is, indien het om grote onderzoeken gaat waarin veel gegevens worden verwerkt. Uw gegevens moeten door de apotheker zo worden aangeleverd dat niet meer te achterhalen is van wie de gegevens afkomstig zijn. Uw privacy is zo volledig gewaarborgd. U heeft de mogelijkheid hier in de apotheek bezwaar tegen te maken. Uw gegevens worden dan niet verstrekt.

Verkoop-en betalingsvoorwaarden

Om duidelijkheid te geven over de rechten en plichten met betrekking tot verkocht en betalingsvoorwaarden, heeft de beroepsorganisatie van apothekers in Nederland, de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP), algemene en betalingsvoorwaarden opgesteld.

Deze algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden kunt u ter inzage bij uw Alphega apotheek opvragen.

Uw mening telt!

Wat vindt u van onze dienstverlening? Als u denkt dat er iets beter kan, horen we het uiteraard graag. Dit helpt ons om de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening te verbeteren. Alle klachten en suggesties registreren we en lossen we zo snel mogelijk op.

Neem contact op met uw apotheek of kijk op www.alphega-apotheek.nl voor meer informatie.

Uw rechten en plichten



Wat u moet weten

Vraag ons gerust om advies

Uw rechten en plichten

Er zijn diverse wettelijke regelingen van toepassing op de relatie tussen u als patiënt en ons als apotheek, waaronder de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst.

Op het moment dat u geneesmiddelen of zelfzorgmiddelen in de apotheek komt halen, gaat u in feite een behandelovereenkomst met de apotheker aan. In deze brochure geven wij een overzicht van de belangrijkste rechten die u als patiënt heeft, maar ook van uw plichten. Vanzelfsprekend kunt u, na het lezen van deze brochure, met al uw vragen bij ons terecht.

Recht op informatie over medicijnen

Als u van ons medicijnen meekrijgt, zijn wij verplicht u hierover informatie te verstrekken. U bent als patiënt verplicht de apotheker informatie te geven, voor zover u daarover beschikt, die nodig is voor een goede bewaking van uw medicijnen. Het is bijvoorbeeld belangrijk dat uw apotheker weet:

- Of u een allergie heeft.
- Welke medicijnen u nog meer gebruikt (bijvoorbeeld middelen die u bij de drogist heeft gehaald).
- Of u zwanger bent of niet meer.
- Of u borstvoeding geeft of niet meer.

Voor de beste werking van uw geneesmiddelen is het erg belangrijk dat u weet hoe u ze moet gebruiken. Daarom zullen we altijd uitleg geven als u een medicijn voor het eerst gaat gebruiken.

Spreekkamer

In de apotheek wordt informatie verstrekt over uw medicijngebruik door apothekersassistentes die daartoe speciaal zijn opgeleid of door de apotheker. Indien u het op prijs stelt om met de apotheker zelf een gesprek te hebben, kan dat altijd. Dit kan

uiteraard ook onder vier ogen, in de daarvoor beschikbare spreekkamer. U kunt daarvoor een afspraak maken. Natuurlijk behandelen wij alles wat wij met u bespreken vertrouwelijk.

Ophalen van medicijnen

De apotheek mag geneesmiddelen niet zomaar aan iedereen meegeven. Voordat wij uw medicijnen aan anderen meegeven is hiervoor uw toestemming nodig. Dat geldt ook voor alle informatie die wij rondom uw geneesmiddelgebruik verstrekken. Medicijnen worden niet meegegeven aan kinderen onder de 12 jaar. Soms zal de apotheker besluiten dat bepaalde medicijnen ook niet aan oudere kinderen worden meegegeven. Voor kinderen tot 12 jaar geldt dat de apotheek de informatie over de medicijnen en het medicijngebruik verstrekt aan degene met het ouderlijk gezag. Van 12 tot en met 15 jaar kan de minderjarige ervoor kiezen om zijn of haar ouders niet op de hoogte te brengen van het geneesmiddelgebruik. Vanaf 16 jaar wordt de informatie alléén aan de minderjarige gebruiker verstrekt. Ouders hebben dan geen recht meer op deze informatie, tenzij hun kind daarvoor, middels een machtiging, toestemming geeft.

Verplicht dossier

De apotheek is verplicht uw medicatiegegevens en de overige informatie die relevant is voor de behandeling met geneesmiddelen vast te leggen in een dossier. Deze gegevens gebruiken we voor medicatiebewaking en begeleiding. Wij gaan met alle, in de computer opgeslagen, gegevens na in hoeverre u nieuwe medicijnen kunt combineren met medicijnen die u al gebruikt. En of er redenen zijn waarom u nieuwe medicijnen beter niet of op een andere manier kunt gebruiken.

Ook kunnen wij zien of u uw medicijnen al langer gebruikt en welke informatie wij u al hebben gegeven. Indien noodzakelijk



kunnen wij in uw belang contact opnemen met uw behandelend arts om te overleggen over eventuele aanpassingen. Voor een optimale medicatiebewakingen en -begeleiding zijn we afhankelijk van uw medewerking. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het medicatiedossier compleet blijft!

Recht op inzage

U heeft als patiënt het recht om de opgenomen gegevens in uw dossier te zien, te verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen. De apotheker heeft vanuit de wet een bewaarplicht. Daarom kunnen bepaalde gegevens niet verwijderd worden zolang de wettelijke bewaartermijn niet is verstreken. Dit gaat bijvoorbeeld over gegevens over afgeleverde geneesmiddelen. Ook kunt u navragen aan wie gegevens zijn verstrekt.

Als u niet wilt dat wij gegevens van u bewaren, dan kunt u dat aan ons doorgeven.

Voor een veilig en doelmatig geneesmiddelgebruik werken wij samen met andere zorgverleners, zoals de voorschrijvend huisarts of de medisch specialist. Ook wisselen we regelmatig gegevens uit met laboratoria. Als dit noodzakelijk is voor de behandeling kunnen deze zorgverleners ook inzage vragen in het medicatiedossier. Uiteraard gaan ook zij vertrouwelijk met deze gegevens om. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan verzoeken wij u vriendelijk ons hierover te informeren.

Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten worden medicatiegegevens elektronisch beschikbaar gesteld voor de dienstapotheek. Dit is van groot belang voor de gezondheid van de patiënt. Alle zorgverleners hebben een geheimhoudingsplicht.

Zorgverleners maken, voor het uitwisselen van gegevens, gebruik van een beveiligd netwerk om elektronisch medische gegevens te delen met andere zorgverleners: de zorginfrastructuur van het Landelijk Schakelpunt (LSP).