

Constate kwaliteit

Alle Alphega apotheken zijn gecertificeerd of werken aan het opzetten van een kwaliteitszorgsysteem, dat is gecertificeerd volgens HKZ. Onze medewerkers in de apotheek worden voortdurend getraind en opgeleid. Zowel op het gebied van farmaceutische zorg als klantcontact. Zo garanderen we constante kwaliteit.

Alphega apotheek Online

Alle informatie over onze verschillende diensten en zorgonderwerpen kunt u vinden op www.alphega-apotheek.nl. Er zijn verschillende folders beschikbaar over zelfzorgonderwerpen. Deze kunt u met gemak downloaden en nalezen.

Uw mening telt!

Wat vindt u van onze dienstverlening? Als u denkt dat er iets beter kan, horen we het uiteraard graag. Dat helpt ons om de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening te verbeteren. Alle klachten en suggesties registeren we en lossen we zo snel mogelijk op.

Algemeen



Informatie over onze dienstverlening

Vraag ons gerust om advies



alphega
apotheek

altijd dichtbij

www.alphega-apotheek.nl



alphega
apotheek

altijd dichtbij

www.alphega-apotheek.nl

Alphega apotheek, altijd dichtbij!

Informatie over de dienstverlening, diensten en het assortiment van Alphega apotheek.

Alle aandacht

U goed voelen, dat gaat om meer dan alleen uw fysieke gezondheid. Bij Alphega apotheek nemen we de tijd voor u. Voor goed advies en de aandacht die u verdient. Bij Alphega apotheek staat u centraal. U kunt daarom altijd rekenen op persoonlijke begeleiding, ongeacht uw zorgvraag.

Makkelijk geregeld

Goed voor uzelf zorgen kost al genoeg energie. Daarom maken wij het u graag zo gemakkelijk mogelijk. Bijvoorbeeld met services zoals mijnalphega-apotheek; al uw gezondheidsinformatie altijd en veilig online beschikbaar. Of we bezorgen gratis thuis wanneer nodig. Zodat u zich kunt richten op andere belangrijke dingen in het leven. Vraag uw apotheek naar de mogelijkheden.

Echt goede zorg

Alphega apotheek helpt u met de beste zorg. Met handige oplossingen speciaal voor u en uitgebreide aandacht voor preventie. Ook bieden we controles en advies, bijvoorbeeld bij astma of diabetes, en helpen we u bij gewichtsbeheersing of stoppen met roken.

Zorg op maat

Uitgebreid assortiment

Naast receptgeneesmiddelen biedt Alphega apotheek een uitgebreid assortiment zelfzorgmiddelen. Het apotheekteam adviseert u graag over het gebruik hiervan. Ons assortiment vindt u zowel in de apotheek als online via onze

webshop. Hier kunt u ook eenvoudig bestellen. De webshop is bereikbaar via de website www.alphega-apotheek.nl.

Bij Alphega apotheek kunt u terecht voor:

- Receptgeneesmiddelen
- Een breed assortiment zelfzorgmiddelen, medische hulpmiddelen en huidverzorgingsartikelen
- Een betrouwbaar en uniek huismerk

Persoonlijke dienstverlening

Onze apotheekteams zetten zich iedere dag voor u in om de beste persoonlijke zorg te bieden. De apotheker en assistenten van Alphega apotheek zijn beschikbaar voor advies en/of een persoonlijk gesprek. Hiervoor is er een aparte spreekkamer in de apotheek.

Verder ondersteunen we u met:

- Medicatiebegeleiding door voorlichting, schriftelijke informatie, instructie en hulp bij therapietrouw.
- Medicatiebewaking door zorgvuldige controle van persoonsgegevens, voorgeschreven dosering en mogelijke wisselwerking met andere middelen.
- Advies op maat over uw gezondheid en het gebruik van geneesmiddelen, bijvoorbeeld bij zwangerschap en diverse (chronische) aandoeningen.
- Regelmatige afstemming tussen uw huisarts en apotheker.

Aanvullende diensten

Alphega apotheek begrijpt dat u uw gezondheid belangrijk vindt, maar er niet de hele dag mee bezig wilt zijn. Geneesmiddelen en zorgproducten regelt u graag zo betrouwbaar én eenvoudig mogelijk. We bieden een aantal diensten om u optimaal te ondersteunen:

- Geneesmiddelconsult: voor al uw vragen over uw geneesmiddelen

- Mijnalphega-apotheek: regel al uw apotheekzaken online, zoals:

- Herhaalservice: bestel uw geneesmiddelen eenvoudig en 24 uur per dag.
- Bezorgservice: laat uw geneesmiddelen thuisbezorgen.
- Actueel overzicht van uw medicatiegegevens
- MediRol®: maakt het innemen van medicijnen makkelijker en veiliger!
- Begeleiding: advies en hulpmiddelen bij chronische aandoeningen, waaronder LongCheck, Diabeteszorg en Incontinentiezorg.
- Stoppen met roken en Gezond gewicht: advies en begeleiding.
- Huidverzorging: Producten en -advies.



Wilt u meer informatie over deze diensten? Vraag er naar bij uw Alphega apotheek.

Deskundige zorg dichtbij huis

Wij zijn gevestigd door heel het land. Er is dus altijd wel een Alphega apotheek bij u in de buurt. Hier kunt u terecht voor een breed assortiment aan producten en goed en persoonlijk advies. Op onze website www.alphega-apotheek.nl vindt u eenvoudig de openingstijden van de dichtstbijzijnde apotheek.

Veiligheid voorop

Bij Alphega apotheek vinden we het onze taak om u zo goed mogelijk te informeren over veilig gebruik van uw geneesmiddelen. Om ervoor te zorgen dat het juiste geneesmiddel in de juiste hoeveelheid aan de juiste persoon wordt geleverd, houden we altijd nauwkeurig bij welk geneesmiddel u gebruikt (Medicatiebewaking en -overdracht).